

# FAM

Faculdade Afonso Mafrense



## RELATÓRIO CPA 2020



# Sumário

INTRODUÇÃO	5
DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	5
COMPOSIÇÃO DA CPA.....	6
CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	7
DIRETRIZES .....	7
PRINCÍPIOS .....	7
OBJETIVOS.....	8
METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
COLETAS DE DADOS .....	10
PLANO DE MELHORIAS.....	10
DIVULGAÇÃO.....	11
AUTOAVALIAÇÃO DO PDI .....	12
METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI .....	12
BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI.....	12
APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS .....	13
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	14
EIXO 3: POLITICAS ACADÊMICAS .....	15
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	17
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	18
AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	19
CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO.....	21
PONTOS FORTES.....	21
PONTOS FRACOS .....	21
OPORTUNIDADES .....	21
AMEAÇAS .....	22
PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA.....	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	26

## INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi criado pela lei 10.861/2004, visando avaliar o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações no que versa a avaliação das instituições, dos cursos e o desempenho dos estudantes. As avaliações institucionais propostas pelo SINAES ocorrem através de quatro instrumentos: Autoavaliação - conduzida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, Avaliação externa – elaborada por avaliadores externos enviados pelo Ministério da Educação – MEC, Censo da Educação Superior e o Cadastro de cursos e instituições.

O processo de avaliação do desempenho organizacional da Faculdade Afonso Mafrense – FAM é desenvolvido a partir das diretrizes constantes no Programa Institucional de Avaliação constante no Plano de desenvolvimento Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A autoavaliação é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de auto-avaliação as instituições de Ensino Superior poderão responder às demandas que lhe são impostas e exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade de ensino, uma integração dos conteúdos programáticos das disciplinas que compõem as diretrizes curriculares dos cursos e serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se auto-avaliar, a Faculdade Afonso Mafrense - FAM, desde o início de seu funcionamento, envolve-se e preocupa-se com um programa de Avaliação Institucional.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade

hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividade-meio das IES. Essas atividades serão avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível em permanente construção, o que leva ao redimensionamento do Programa de Avaliação Interna da Faculdade Afonso Mafrense – FAM, para que integre o SINAES. Por isso o trabalho da CPA versa em torno de criar uma tensão criativa dentro da instituição, envolvendo toda a comunidade acadêmica na busca por uma visão de futuro cada vez mais positiva da Faculdade.

Frente a isto nesta avaliação não se valoriza apenas os aspectos negativos que foram detectados por meio de um diagnóstico rígido e não reflexivo dos problemas, mas a ênfase estará, principalmente, na importância do envolvimento de todos os componentes da comunidade acadêmica no compartilhar de esforços para superar a realidade atual em busca de um contexto sempre mais favorável para atender a missão e os valores internos.

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Mantenedora: SEVARP – SOCIEDADE EDUCACIONAL DO VALE DO RIO PIAUI LTDA

**CNPJ: 14.770.004/0001-63**

**Base Legal: Dr. Luiz Paixão, Nº825 santa fé São Raimundo Nonato-PI, CEP: 64770-000**

**Mantida: Faculdade Afonso Mafrense - FAM**

**Reitor / Diretor Geral: Jane Maria dos Santos Gonçalves Tomaz**

**Telefone: (89) 3582-2140**

**e-mail: contato@faculdadeafonsomafrense.com.br**

**Endereço: Dr. Luiz Paixão, Nº825 santa fé São Raimundo Nonato-PI, CEP: 64770-000**

**Base Legal: Portaria MEC 179 de 05 de abril de 2016.**

A Faculdade Afonso Mafrense – FAM foi criada através da Portaria MEC 179 de 05 de abril de 2016, possui o seu projeto institucional, articulando o individual, o social e o universal, a qualificação técnico formal e o desenvolvimento do homem ético, cômico de sua existência social. Possui como missão: “Desenvolver no ensino superior uma educação comprometida com a construção coletiva do seu próprio espaço acadêmico, e do conhecimento, articulando ciências, tecnologia, arte e os diversos saberes culturais. Tendo como base desta construção: a ética ao pensamento crítico, a conscientização, o trabalho em equipe, o respeito humano, o exercício da cidadania. Agindo assim, para colaborar com a transformação da sociedade numa perspectiva de ver concretizada uma realidade onde as pessoas sejam solidárias, tenham qualidade de vida, se preocupem não só consigo mesma, mas também com o próximo, compreendendo seu contexto histórico, ambiental e especialmente sua condição humana”.

São objetivos da Faculdade Afonso Mafrense – FAM:

- a) Propor uma gestão acadêmica eficiente e produtiva, garantindo transparência em suas ações;
- b) Promover uma constante avaliação da instituição no que diz respeito ao seu papel social;
- c) Orientar as atuações das instâncias acadêmicas na consecução de seus objetivos/fins;
- d) Alcançar e manter em nível de excelência a formação e a qualificação profissional do corpo docente;
- e) Alcançar e manter em nível de excelência a formação e a qualificação profissional do corpo administrativo da Instituição;
- f) Promover o fortalecimento da entidade estudantil garantindo a sua autonomia de ação preservando seu papel de formador de lideranças;

- g) estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- h) formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimentos, para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- i) incentivar o trabalho de iniciação a pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e à criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- j) estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais, prestar serviços especializados à comunidade, estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade;
- k) promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e aos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científico-tecnológica gerada na Instituição;
- l) consolidar-se como centro de excelência, reconhecido nacionalmente na produção, sistematização e difusão do conhecimento e na qualidade de serviços prestados à comunidade.

Atualmente a Faculdade Afonso Mafrense – FAM possui dois cursos de graduação presencial: Bacharelado em Administração com 37 (trinta e sete) discentes matriculados e 06 (seis) discentes egressos e Bacharelado em Psicologia com 71 (setenta e um) discentes matriculados e 06 (seis) egressos.

Além disso, a Faculdade Afonso Mafrense – FAM possui os seguintes cursos de pós-graduação: Direito processual Civil, Especialização em Docência do Ensino Superior, Especialização em Educação Especial, Especialização em Gestão de Pessoas, Especialização em Libras, Especialização em Psicopedagogia Institucional, Fisiologia do Exercício e Psicologia Clínica com ênfase em análise do comportamento.

## **COMPOSIÇÃO DA CPA**

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Afonso Mafrense – FAM, foi criada pela Resolução do Conselho Superior que estabeleceu a criação da CPA com suas atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Atualmente, a CPA é composta por membros de cada um dos seguintes segmentos: docentes, técnico-administrativos, representantes da sociedade civil organizada e discentes.

O quadro abaixo apresenta a composição atual da CPA, conforme portaria emitida pela Faculdade:

<b>MEMBRO</b>	<b>REPRESENTAÇÃO</b>
Paulo Oliveira Silva	Docente
Natanael Soares da Silva	Docente
Gicelia Bruno Santos	Discente ativo
Maria Lúcia Pereira Ribeiro	Sociedade Civil

Os membros são indicados e nomeados pela Diretoria Geral para mandato de 2 (dois) ciclos avaliativos, considerando-se as avaliações interna e externa, definidas no SINAES, podendo ser reconduzidos.

## **CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **DIRETRIZES**

A avaliação institucional é articulada com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que possui a finalidade de diagnosticar a qualidade dos processos, estruturas, recursos humanos e pedagógicos, laboratórios básicos, específicos e de prática profissional para aperfeiçoamento dos cursos e serviços ofertados pela Instituição.

A avaliação institucional deve ser entendida como um processo de construção coletiva, participativa e permanente, onde todos os integrantes da comunidade acadêmica da instituição participam das discussões, contribuindo para melhorias contínuas e aprimoramento da gestão educacional. Com base nesse contexto, estabelece as seguintes ações de diretrizes:

- Adotar compromisso ético e formal, indicando melhorias contínuas na excelência do desempenho da instituição e do discente;
- Reconhecer as potencialidades e fragilidades institucionais no intuito de pertinência à realidade social;

- Garantir o processo de avaliação e desempenho institucional;
- Manter a consonância para com as premissas institucionais (missão, visão e valores) em busca da qualidade no ensino, pesquisa e extensão;
- Difusão e articulação entre segmentos institucionais no processo avaliativo interno e externo;
- Promover uma metodologia participativa e efetiva de resultados com a participação da comunidade interna e externa, visando o exercício da cidadania;
- Incentivar a participação da Instituição em ações na comunidade;
- Qualificar a gestão administrativa e pedagógica institucional.
- Aperfeiçoar a modalidade de ensino em EaD;

## **PRINCÍPIOS**

A CPA da Faculdade Afonso Mafrense - FAM fundamenta suas ações nos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Fidelidade das informações coletadas nos processos avaliativos;
- Respeito e Valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da FMS;
- Compromisso com a difusão de valores éticos, de liberdade, igualdade, pluralidade cultural e, sobretudo, de cidadania;
- Analisar a qualidade dos serviços prestados pela Faculdade, bem como dos seus fluxos e processos de desenvolvimento, a luz do Plano Desenvolvimento
- Institucional (PDI), dos ordenamentos institucionais e da legislação vigente;
- Fomentar e promover uma cultura de avaliação institucional no âmbito da Faculdade.

## **OBJETIVOS**

A Avaliação Institucional na Faculdade Afonso Mafrense – FAM tem como finalidade orientar e fomentar a gestão institucional para promover a



melhoria contínua e o planejamento eficiente das atividades acadêmicas e administrativas.

Destacam-se como objetivos específicos da Autoavaliação Institucional:

- Atender a legislação vigente do SINAES aplicado aos processos de avaliação institucional na educação superior;
- Cultivar o sistema integrado e permanente de avaliação institucional na Faculdade;
- Apresentar subsídios à comunidade acadêmica para o planejamento e a tomada de decisões, no processo de melhoria da qualidade do desempenho institucional sob a ótica das dimensões do SINAES;
- Estimular a reflexão sobre a estrutura administrativa e decisória, identificando o clima e a cultura organizacional da Faculdade, apresentando dados para a sua melhoria;
- Apresentar à comunidade acadêmica e à sociedade externa os resultados alcançados pelo processo avaliativo;
- Incentivar uma consciência e cultura universitária em relação à avaliação institucional na Faculdade;
- Colaborar para uma reflexão e aperfeiçoamento das políticas acadêmicas e a adoção de prerrogativas institucionais de ensino, pesquisa e extensão e projetos pedagógicos dos cursos.
- Colaborar com melhorias no Ensino a Distância dos cursos de Administração e Psicologia.

## **METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A avaliação Institucional respeita a identidade institucional, definidas na missão e nos objetivos, mediante um processo de adesão, com ampla participação de toda a comunidade acadêmica.

O processo de autoavaliação vem sendo fomentado e incentivado continuamente dentro da Instituição, diante disso tem aumentado a participação de discente, docente e técnico-administrativo. O ciclo avaliativo é realizado semanalmente.

Os itens pesquisados foram agrupados segundo os eixos avaliativos do Instrumento de Avaliação Institucional:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Eixo 5 - Infraestrutura

A avaliação Institucional possibilita um questionamento democrático, sistemático e crítico de todas as atividades acadêmicas (ensino, pesquisa e a extensão) e administrativas da Faculdade, contribuindo assim para propor alternativas de melhorias contínuas e de aperfeiçoamento.

A avaliação institucional da Faculdade adota uma metodologia dialética. A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1995), permitirá entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p.88)

## **COLETAS DE DADOS**

Os instrumentos previstos para tais levantamentos foi feito através de questionários com discentes, docentes e funcionários, manifestações espontâneas de alunos, professores e funcionários, observação, análise documental, entre outros.

Os instrumentos de coleta de dados foram disponibilizados a todos os membros da comunidade acadêmica, por sistema online, preenchido via Internet. Os dados coletados são armazenados no banco de dados. A etapa seguinte consiste na organização dos dados coletados.

Após a organização e análise dos dados, são elaborados os relatórios, tendo como referências as proposições constantes no PDI e as dimensões avaliativas constantes no Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

## PLANO DE MELHORIAS

A Faculdade Afonso Mafrense - FAM possui norma próprio para a Comissão Própria de Avaliação - CPA, delegando responsabilidades de planejar, organizar e desenvolver a autoavaliação, interpretar os resultados e apontar opções para a consolidação institucional do PDI e a melhoria contínua necessário para melhor funcionamento das atividades acadêmicas e administrativas.

Segue a descrição das etapas:

ETAPAS	ESTRATÉGIA
<b>Planejamento e Sensibilização</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolvimento de uma proposta metodológica participativa e democrática entre membros da CPA.</li><li>- Compartilhamento, discussão e atualização dos Instrumentos legais do SINAES.</li><li>- Sensibilização da comunidade acadêmica: gestores, professores, funcionários e alunos.</li></ul>
<b>Desenvolvimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- A avaliação Institucional é desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, sempre de forma emancipatória e participativa, integrando-se com todos os segmentos da comunidade acadêmica.</li></ul>
<b>Instrumentalização e autoavaliação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relatório com base nos instrumentos legais do MEC, constrói amplas condições para análise sistemática da autoavaliação.</li><li>- Análise crítica das metodologias aplicadas e seus resultados obtidos.</li></ul>
<b>Mensuração de resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mensuração dos pontos frágeis.</li><li>- Planejamento das ações que serão realizadas para suprir as fragilidades institucionais.</li></ul>

## DIVULGAÇÃO

Para a divulgação dos resultados e das ações implementadas pela CPA, para que alcancem toda a comunidade acadêmica da Faculdade, foram utilizadas diferentes estratégias de dialogo por meio de reuniões com os docentes e discentes, por meio de redes sociais, banner no site da Faculdade, e-mail, cartazes direcionados especificamente aos colaboradores, professores e alunos.

## AUTOAVALIAÇÃO DO PDI

### METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI

Observa-se que a missão, os objetivos e as metas da Faculdade estão bem claras e expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e traduzem-se em ações institucionais internas, de forma interdisciplinar entre os cursos por meio de seus projetos.

Destaca-se que as propostas constantes em seu PDI estão muito bem articuladas com a Missão Institucional, havendo uma preocupação com as contribuições oriundas das avaliações internas e externas que ajudam no crescimento da FAM, por isso as metas do PDI são revisadas de acordo com os resultados do processo de avaliação institucional. As metas institucionais previstas no PDI traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos vários projetos desenvolvidos na comunidade.

### **BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI**

Destaca-se que os aspectos relacionados a responsabilidade e autonomia dos participantes sobre o processo de construção do conhecimento, constituem-se em preocupação constante da Política de Ensino da FAM e apresentam-se tanto no PPI – Projeto Pedagógico Institucional, como no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional – na apresentação da interdisciplinaridade, da flexibilização dos currículos, das disciplinas optativas, da conectividade constante dos cursos com a comunidade, nos Programas de Apoio aos Estudantes e na Avaliação Institucional.

Diante de contexto, é importante reforçar que a qualidade acadêmica na FAM passa a ser prioridade e o diferencial a ser perseguido mirando a transformação do Índice Geral de Cursos (IGC).

# APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

## EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AValiação DA CPA(1 A 5)
<b>Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Demonstram a implementação de ações efetivas na gestão da Faculdade, melhorando o ambiente acadêmico e administrativo.	Reforçar para a comunidade acadêmica sobre a metodologia utilizada.	5
<b>Processo de autoavaliação institucional</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	De acordo com os dados levantados, a comunidade acadêmica acredita que o processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de melhoria institucional. Além disso, os mesmos estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.	Aumentar a participação efetiva da sociedade civil.	4
<b>Construção do Planejamento Institucional,</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Conforme análise, existe interação entre o PDI e o PAI e comunidade acadêmica considera como instrumento importante para o aperfeiçoamento da atuação da Faculdade.	Revisão dos instrumentos de coleta de dados, com vistas ao seu aperfeiçoamento.	4
<b>Divulgação dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Os resultados são apropriados e conhecido por todos os segmentos da comunidade acadêmica da FAM. Essa divulgação tem caráter público, são expostos no site da Faculdade e no mural para que todos os interessados possam ter acesso a essas informações.	Reforçar o papel construtivo do processo de avaliação para a comunidade acadêmica da FAM, no sentido de mostrar de que se trata de algo que reverte em benefício de todos.	5
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				4,5
Recomendações da CPA:				
Ampliar e incentivar à participação da sociedade civil no processo de autoavaliação institucional. Dar maior destaque às ações de melhorias provocadas pelo processo de avaliação, por meio de divulgação.				

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AVALIAÇÃO DA CPA(1 A 5)
<b>Missão institucional, metas e objetivos do PDI</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A comunidade acadêmica demonstrou que conhecer bem os compromissos institucionais expressos pela Missão, Visão e PDI. Existindo coerência entre a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados.	Difundir mais ainda a missão, metas, valores do PDI para comunidade acadêmica da FAM, principalmente para os alunos ingressantes e novos docentes.	5
<b>Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A missão, os objetivos, as metas e os valores da FAM que estão expressos no PDI, comunicam-se com as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	Ampliar para toda a comunidade acadêmica os compromissos institucionais expressos no PDI e reforçando que esses elementos se encontram articulados com as atividades de ensino e são adequados à realidade, orientam o processo de práticas educativas.	5
<b>Coerência entre o PDI e as práticas de extensão</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A comunidade acadêmica demonstrou que há alinhamento entre o PDI e as práticas de extensão, porém é preciso fortalecer essas práticas de extensão.	Criação da Coordenação de Extensão, fortalecimento das parcerias com setor público e privado.	5
<b>Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados	Há alinhamento entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Fomentar e ampliar o incentivo à participação discente em atividades de Pesquisa e Iniciação	4

	pela CPA.		Científica por meio de auxílio financeiro.	
<b>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Há alinhamento entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, porém é preciso ampliar essas ações.	Fortalecimento das atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.	4
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				4,6
Recomendações da CPA:				
Fomentar e ampliar o incentivo à participação discente em atividades de Pesquisa e Iniciação Científica por meio de auxílio financeiro. Difundir as discussões sobre a atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural. Ampliar o número de atividades culturais com a participação da comunidade.				

### EIXO 3: POLITICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AValiação DA CPA(1 A 5)
<b>Política de atendimento aos discentes</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Neste quesito a Faculdade possui ação bem efetiva e bem vista pela comunidade acadêmica, que inclui os seguintes: Programas de acolhimento e permanência do discente; Programas de acessibilidade; Programas de monitoria e nivelamento; Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados; apoio psicopedagógico ao discente; sistema de ouvidoria e sistema de registro online de solicitação e acompanhamento; Acessibilidade para atendimento às necessidades dos portadores de necessidades especiais.	Aprimoramento e criação de canal online de apoio psicopedagógico ao discente. incentivar a criação do Diretoria Acadêmico-DA.	5
<b>Políticas de</b>	Análise de documentos	Neste quesito é	Estimular mais	5

<b>ensino e ações acadêmico-administrativas</b>	oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	avaliado com bom, a Faculdade possui ações e programas bem eficientes: Atualização constante dos currículos com base nas diretrizes curriculares e inserção profissional do aluno; Incentivo a produção acadêmica discente e à sua publicação; Apoio financeiro e logístico para a organização e participação em eventos; Inserção de Metodologias Ativas, visando aprendizado ativo do discente, como: Problematização e Projetos.	ainda à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, aos encontros científicos, workshop, seminários e demais eventos.	
<b>Políticas institucionais para a extensão</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Esse item foi bem avaliado mostrando que a FAM tem compromisso e preocupação efetiva com a comunidade, onde são realizados várias ações e atividades. Como por exemplo, a criação clínica escola de psicologia.	Ampliação das parcerias e divulgação dos serviços prestados pela Faculdade na comunidade.	5
<b>Temas transversais</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Os dados mostraram que existe revisão/atualização das matrizes curriculares e planos de ensino visando contemplar os temas transversais: Políticas de Educação Ambiental, Direitos Humanos, Relações Étnico Raciais e Cultura Afro-brasileira e indígena e LIBRAS.	Fomentar que eventos discutam os temas transversais dentro da comunidade acadêmica.	5
<b>Diálogo e comunicação da Faculdade com a comunidade</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Os dados levantados constatou que a FAM utiliza canais impressos e virtuais, onde são divulgadas informações de cursos, da extensão e da pesquisa; publicação de	Fortalecimento da comunicação institucional na microrregião onde a FAM está presente.	5



		documentos institucionais; Informações sobre vestibular; informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa; e demais informações relevantes.		
<b>Política de EaD</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Com base nos dados analisados, observa-se que a Faculdade possui uma boa política voltado para desenvolver adequadamente e plenamente o processo de ensino a distância. Foram avaliados os seguintes aspectos: relação tutor e aluno; ambiente virtual de aprendizagem; mediação pedagógica; interatividade; material didático; avaliação; atendimento ao aluno e infraestrutura.	Proporcionar capacitação para professores e tutores sobre a utilização dos recursos tecnológicos e inovadores.	5
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				5
Recomendações da CPA:				
Dar maior destaque às ações de inclusão social por meio de divulgação interna e externa. Ampliar as parcerias com os setores produtivos que atuam nas áreas dos Cursos ministrados pela Faculdade.				

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AValiação DA CPA(1 A 5)
<b>Política de formação e capacitação docente</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Os resultados mostraram que a instituição aos proporciona aos professores cursos de capacitação continuada nas áreas de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.	Incentivar e Fomentar a participação em seminários, congressos e capacitações na área específica do conhecimento.	4
<b>Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo</b>		Os dados levantados constatou que a FAM possui Plano de Cargos, Salários e Carreira dos Técnico-Administrativos.	Incentivar os funcionários a se especializarem nos cursos ofertados pela Faculdade, com bolsa de estudo.	4

<b>Organização e Gestão da Faculdade</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Com base nos dados analisados, observa-se que a Faculdade possui uma estrutura organizacional que caracteriza-se por níveis hierárquicos, que é bem conhecida e avaliada pela comunidade acadêmica, essa estrutura viabilizar a consecução da missão, dos objetivos e das metas propostos no seu PDI e permite à administração agilidade e flexibilidade para responder às necessidades da gestão do mundo dos negócios.	Aumentar divulgação e a compreensão da comunidade sobre o funcionamento da estrutura organizacional.	5
<b>Sustentabilidade Financeira</b>	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Com base nos dados analisados, o planejamento econômico-financeiro da FAM apresenta a projeção das receitas e das despesas dos cursos superiores, tendo as receitas por base as mensalidades. O orçamento é formulado a partir do PDI, alinhado com as políticas de ensino, extensão e pesquisa.	Aumentar investimento em marketing, criação de novos cursos de graduação e pós-graduação.	5
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				4,5
Recomendações da CPA:				
Ampliar divulgação da estrutura organizacional.				

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AValiação DA CPA(1 A 5)
<b>Espaço de trabalho para professores</b>	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Com relação a este item, foi considerado bom, a FAM dispõe de espaço adequada e com recursos (computador, impressora, wifi, etc) para realização das atividades docentes	Renovação de equipamentos de informática.	5

<b>Salas de aula</b>	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	No que tange à avaliação desse de item, uma panorama igualmente positivo foi demonstrado quando das respostas apontam para excelente, ótimo ou bom. A FAM possui salas bem confortável, climatizada e com recursos tecnológicos.	Aumento do número de salas de aulas para atender expectativa de novos cursos.	5
<b>Laboratórios</b>	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Com base nos dados levantados, os espaços dos laboratórios estão satisfatórios e em bom funcionamento, atendendo aos anseios dos cursos.	Renovação dos computadores do laboratório de informática.	5
<b>Espaço de convivência, alimentação, cantina e reprografia.</b>	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Neste quesito é avaliado com bom, a Faculdade possui espaço destinado para convivência, alimentação, cantina e reprografia.	Fomentar e proporcionar momentos culturais no espaço de convivência.	5
<b>Instalações administrativas e demais espaços.</b>	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	As instalações administrativas e demais espaços foram avaliados como bons e satisfatórios.	Renovação de equipamentos de informática.	5
<b>Bibliotecas</b>	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	No que tange à avaliação desse de item, foi considerado positivo pelo comunidade acadêmica, tanto o espaço, estrutura física e acervo da biblioteca física, como a biblioteca virtual da Person, como estratégia de ampliar o acesso de discentes e docentes a referências científicas básicas e complementares.	Divulgar e difundir para os estudante da importância do acervo virtual.	5
<b>Acessibilidade</b>	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Foi constatado obras de acessibilidade: rampas de acesso, piso tátil e placas de sinalização visuais para deficiente visual ou pessoa com baixo	Aquisição de cadeira de rodas para atender possível situação de emergência.	5

		índice de visão nas instalações da Faculdade.		
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				5
Recomendações da CPA:				
Criação de um plano de gestão destinado para planejar a manutenção e conservação das instalações físicas e dos equipamentos de TI com foco nas atividades acadêmicas.				

## **AVALIAÇÕES EXTERNAS**

A Faculdade Afonso Mafrense – FAM foi criada através da Portaria MEC 179 de 05 de abril de 2016, possui atualmente os cursos de graduação presencial de Bacharelado em Administração e de Bacharelado em Psicologia, ambos os cursos já possui discentes egressos. A FAM já protocolou requerimento junto ao MEC para fazer o reconhecimento desses dois Cursos. Porém, FAM ainda está aguardando a visita in loco dos avaliadores do MEC.

A Faculdade Afonso Mafrense – FAM visando ampliar a oferta de cursos para comunidade, protocolou solicitação no MEC de autorização para implantação do curso de graduação em Direito, onde a instituição recebeu a visita de avaliadores do MEC, o processo encontra-se em análise no MEC.

# **CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO**

## **PONTOS FORTES**

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos da Faculdade Afonso Mafrense – FAM são pautados na flexibilidade e interdisciplinaridade curricular. Existe constante atualização do ementário, metodologias de ensino-aprendizagem, referências e suportes didático-pedagógicos. Todos os cursos utilizam metodologias ativas e problematização que valorizam a participação efetiva dos discentes na construção do conhecimento e no desenvolvimento de competências. Além disso, os projetos pedagógicos foram atualizados para incorporar o sistema híbrido de ensino, que diz respeito a metodologia de ensino que combina os ensinos remoto e presencial simultaneamente, intercalando conteúdos que se complementam, permitindo que o aluno utilize recursos digitais para aprender com maior autonomia que é fundamental para a evolução intelectual do aluno. Portanto a imagem da FAM em relação ao curso de Administração e Psicologia na comunidade é considerada positiva.

## **PONTOS FRACOS**

Dentre os pontos fracos que precisam ser melhorados, podemos destacar:

- Ainda há baixa participação da comunidade nas atividades acadêmicas.
- Falta criar o Diretoria Acadêmico-DA por parte dos alunos, é necessário incentivar essa criação.
- Necessidade de atualização tecnológica dos equipamentos de informática destinados aos processos acadêmicos e administrativos.

## **OPORTUNIDADES**

Considerando que a FAM oferta cursos com qualidade de ensino, pois possui nos seus cursos algumas potencialidades importantes como: oferta do ensino híbrido, metodologia ativa, revisão constante dos PPCs, desenvolvida pelo NDE de cada curso, parceiras para oferta de estágio, corpo docente com titulação e experiência profissional na área do Curso. Além de possui uma infraestrutura adequada para funcionamento de seus cursos. Diante desse

contexto, é fundamental que a FAM protocole junto ao MEC a criação de novos cursos de graduação. Pois ainda há uma carência muito de grande por profissionais, como por exemplo, existe uma alta demanda pelo cursos de direito e enfermagem em São Raimundo Nonato e microrregião.

## **AMEAÇAS**

Com relação aos aspectos de ameaças, podemos destacar:

- Com relação ao mercado local, escassez de mão de obra qualificada com titulação nas áreas dos cursos de Administração e Psicologia falta de docentes nas áreas.
- Devido ao cenário de pandemia, baixo índice de matrícula motivado pela crise econômica.
- Poucas alternativas que possibilitem a permanência e redução da evasão dos alunos nos Cursos, principalmente aquelas relacionadas à questão financeira.

## PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA

EIXO	DIMENSÃO	AÇÕES PROPOSITIVAS	PRAZO
<b>Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional.	Reforçar o papel fundamental do processo de avaliação para a comunidade acadêmica da FAM, no sentido de mostrar de que se trata de algo que reverterá em benefício de todos.	Médio prazo
	Processo de autoavaliação institucional.	Ampliar e incentivar à participação da sociedade civil no processo de autoavaliação institucional.	Médio prazo
	Construção do Planejamento Institucional.	Revisão dos instrumentos de coleta de dados, com vistas ao seu aperfeiçoamento	Curto prazo
	Divulgação dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.	Dar maior destaque às ações de melhorias provocadas pelo processo de avaliação, por meio de divulgação.	Curto prazo
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Difundir mais ainda a missão, metas, valores do PDI para comunidade acadêmica da FAM, principalmente para os alunos ingressantes e novos docentes.	Curto prazo
	Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	Ampliar a divulgação para toda a comunidade acadêmica os compromissos institucionais expressos no PDI.	Médio prazo
	Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	Criação da Coordenação de Extensão, fortalecimento das parcerias com setor público e privado.	Médio prazo
	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Fomentar e ampliar o incentivo à participação discente em atividades de Pesquisa e Iniciação Científica por meio de auxílio financeiro.	Logo prazo
	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	Fortalecimento das atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.	Logo prazo
<b>Política Acadêmica</b>	Política de atendimento aos discentes.	Aprimoramento e criação de canal online de apoio psicopedagógico ao discente. Incentivar a criação do Diretoria Acadêmico-DA.	Médio prazo
	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas.	Estimular mais ainda à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, aos encontros científicos, workshop,	Médio prazo

		seminários e demais eventos.	
	Políticas institucionais para a extensão.	Ampliação das parcerias e divulgação dos serviços prestados pela Faculdade na comunidade.	Médio prazo
	Temas transversais.	Fomentar eventos que discutam os temas transversais dentro da comunidade acadêmica.	Médio prazo
	Diálogo e comunicação da Faculdade com a comunidade	Fortalecimento da comunicação institucional na microrregião onde a FAM está presente.	
	Política de EaD	Proporcionar capacitação para professores formadores e tutores sobre a utilização dos recursos tecnológicos e inovadores.	Médio prazo
<b>Política de Gestão</b>	Política de formação e capacitação docente	Incentivar e fomentar a participação em seminários, congressos e capacitações na área específica do conhecimento	Médio prazo
	Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	Incentivar os funcionários a se especializarem nos cursos ofertados pela Faculdade, com bolsa de estudo.	Médio prazo
	Organização e Gestão da Faculdade	Ampliar a divulgação da estrutura organizacional para comunidade acadêmica.	Curto prazo
	Sustentabilidade Financeira	Aumentar o investimento em marketing/divulgação dos cursos existentes na FAM e criação de novos cursos de graduação e pós-graduação.	Logo prazo
<b>Infraestrutura</b>	Espaço de trabalho para professores	Renovação de equipamentos de informática.	Logo prazo
	Salas de aula	Aumento do número de salas de aulas para atender expectativa de novos cursos.	Logo prazo
	Laboratórios	Renovação dos computadores do laboratório de informática.	Médio prazo
	Espaço de convivência, alimentação, cantina e reprografia.	Fomentar e proporcionar momentos culturais no espaço de convivência.	Médio prazo
	Instalações administrativas e demais espaços.	Renovação de equipamentos de informática.	Médio prazo
	Bibliotecas	Divulgar e difundir para os estudante da importância do acervo virtual da Biblioteca.	Curto prazo
	Acessibilidade	Aquisição de cadeira de rodas para atender possível situação de emergência.	Médio prazo
	Política de Infraestrutura	Criação de um plano de gestão destinado para planejar a manutenção e conservação das instalações físicas e dos equipamentos de TI com foco nas atividades acadêmicas.	Curto prazo



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Fortalecimento da institucionalização do processo de avaliação dentro da Faculdade constitui uma das formas de viabilizar o aprimoramento da gestão da qualidade institucional. A cada ano os resultados demonstram o quanto à avaliação institucional tem avançado na FAM, sendo criada e fortalecida uma cultura de avaliação sólida e consistente. Principalmente, no sentido da comunidade acadêmica reconhecer a importância da avaliação institucional para o desenvolvimento da instituição, mas, sobretudo, o quanto a participação de cada um é essencial para que os avanços ocorram.

Por fim, conclui-se que os resultados apresentados no presente Relatório, são de extrema relevância para a compreensão da instituição, reconhecendo tanto os seus pontos fortes, como as suas deficiências, o que proporcionará a reflexão de como e em que aspectos precisam melhorar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DEMO, Pedro. Metodologia científica em Ciências Sociais. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995

MINAYO, Maria Cecília de Souza. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 5. ed. São Paulo: Hucitec-Abrasco, 1998.

FACULDADE AFONSO MAFRENSE-FAM. Plano de Desenvolvimento Institucional da FAM. São Raimundo Nonato: FAM, 2021.

FAM. Relatório de autoavaliação institucional 2019. São Raimundo Nonato, 2020.