

The cover features a white diagonal shape on a dark blue background. A large, textured, grey and black geometric pattern, resembling a folded paper or fabric, is positioned on the left side. A red triangle is located in the bottom right corner.

# RELATÓRIO CPA 2019

**FAM**

Faculdade Afonso Mafrense

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

METODOLOGIA

RESULTADOS

AVALIAÇÃO DO CURSO DE GRADUAÇÃO

AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DO CURSO, EXCETO O DE INFORMÁTICA

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

O ATENDIMENTO OFERECIDO PELA FAM AOS ALUNOS

A INFRAESTRUTURA DA FAM

A BIBLIOTECA DA FAM

PROCESSOS FINANCEIROS

SATISFAÇÃO GERAL COM A FAM

DISCUSSÃO

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

MELHORIAS JÁ ALCANÇADAS NA INSTITUIÇÃO COM O TRABALHO DA CPA

## 1 – INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi criado pela lei 10.861/2004, visando avaliar o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações no que versa a avaliação das instituições, dos cursos e o desempenho dos estudantes. As avaliações institucionais propostas pelo SINAES ocorrem através de quatro instrumentos: Autoavaliação - conduzida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, Avaliação externa – elaborada por avaliadores externos enviados pelo Ministério da Educação – MEC, Censo da Educação Superior e o Cadastro de cursos e instituições.

O processo de avaliação do desempenho organizacional da Faculdade Afonso Mafrense – FAM é desenvolvido a partir das diretrizes constantes no Programa Institucional de Avaliação constante no Plano de desenvolvimento Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A autoavaliação é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de auto-avaliação as instituições de Ensino Superior poderão responder às demandas que lhe são impostas e exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade de ensino, uma integração dos conteúdos programáticos das disciplinas que compõem as diretrizes curriculares dos cursos e serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se auto-avaliar, a Faculdade Afonso Mafrense - FAM, desde o início de seu funcionamento, envolve-se e preocupa-se com um programa de Avaliação Institucional.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividade-meio das IES. Essas atividades serão avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível em permanente construção, o que leva ao redimensionamento do

Programa de Avaliação Interna da Faculdade Afonso Mafrense – FAM, para que integre o SINAES. Por isso o trabalho da CPA versa em torno de criar uma tensão criativa dentro da instituição, envolvendo toda a comunidade acadêmica na busca por uma visão de futuro cada vez mais positiva da Faculdade.

Frente a isto nesta avaliação não se valoriza apenas os aspectos negativos que foram detectados por meio de um diagnóstico rígido e não reflexivo dos problemas, mas a ênfase estará, principalmente, na importância do envolvimento de todos os componentes da comunidade acadêmica no compartilhar de esforços para superar a realidade atual em busca de um contexto sempre mais favorável para atender a missão e os valores internos.

## **2 – METODOLOGIA**

A Faculdade Afonso Mafrense acredita que uma sistemática de avaliação interna deve ser compreendida como um mecanismo que gere e disponibilize informações para sofisticar o seu desempenho acadêmico, garantindo a eficiência administrativa e, desta forma, ajudando na construção da academia como espaço público. A partir destes pressupostos a Faculdade Afonso Mafrense chama a atenção para o lugar público da educação prestada pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

A avaliação institucional no ano de 2019 consistiu em momentos de reflexão da Instituição sobre sua infraestrutura, serviços administrativos e de apoio, perfil do docente, bem como a avaliação deste pelos alunos, desencadeando um processo de auto avaliação que envolveu a realização de diversos subprojetos de avaliação. A avaliação realizada se deu no sentido de moldar um conjunto de indicadores e inferências, a partir dos quais a Instituição teve a oportunidade de analisar os vários dados de forma a qualificá-los, gerando relatórios que refletiram a percepção de si mesma.

Objetivando executarmos o acompanhamento sistemático dos objetivos, criamos um sistema de auto avaliação da Instituição que engloba a verificação e a avaliação propriamente dita. Na verificação colhemos os dados significativos sobre o que vamos avaliar. O recolhimento de dados é denominado

de verificação. Estamos percebendo que a verificação é elemento crucial para avaliação da Instituição atingir seus fins.

Para que o recolhimento dos dados fosse realizado a comissão própria de avaliação desenvolveu, qualificou e aprovou um novo formulário a ser respondido pelos alunos. Este formulário foi construído de forma a possibilitar que o aluno avaliasse todos os setores e sujeitos que compõem a Faculdade Afonso Mafrense, a saber: os professores, as coordenações de curso, a secretaria, a biblioteca, o financeiro, a estrutura física dos diversos setores da IES, os laboratórios, o nível de satisfação geral com a instituição, com as disciplinas, como aprendizado que estão adquirindo durante as aulas e a forma como os próprios alunos se avaliam referente ao seu desempenho acadêmico. Somado a isto, também foi construído pela CPA um outro formulário direcionado apenas aos professores dos cursos de graduação, para que também pudessem avaliar a instituição e a qualidade dos cursos aos quais fazem parte.

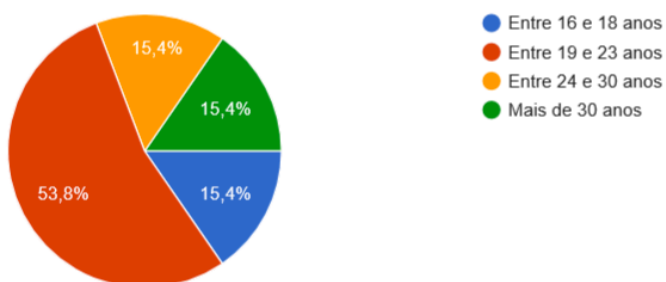
É importante ressaltar que os procedimentos de avaliação que foram aplicados seguiram as etapas que são apontadas no Programa Institucional de Avaliação, que são: diagnóstico, sensibilização, capacitação, auto avaliação e consolidação final. Segue abaixo uma descrição detalhada da metodologia que foi empregada pela CPA:

Reunião entre todos os membros que compõem a Comissão Própria de avaliação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formação da comissão;</li><li>• Discussão sobre a finalidade da comissão, seus objetivos e prazos;</li><li>• Escolha e preparação do instrumento de coleta de dados;</li><li>• Síntese dos resultados;</li><li>• Divulgação dos resultados;</li></ul>
--	---

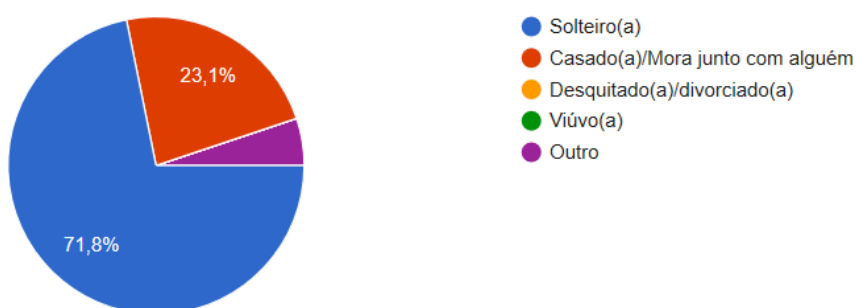
<p>Divulgação para a comunidade acadêmica sobre a realização do auto avaliação (objetivos, importância, instrumentos, prazos e etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nesta etapa os alunos, bem como as lideranças de turma, foram informados sobre o trabalho da CPA e a realização da auto avaliação, em todas as suas etapas e procedimentos</li> </ul>
<p>Consolidação dos dados e elaboração do relatório analítico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nesta etapa buscou-se conhecer e analisar os resultados, quantitativos e qualitativos, alcançados com a aplicação do instrumento.</li> </ul>
<p>Ampla divulgação do relatório final da CPA para toda a comunidade acadêmica</p>	<p>Como última etapa ocorrerá a divulgação do relatório final, contendo os resultados alcançados em todos os indicadores avaliados, bem como as estratégias de melhoria já desenvolvidas pela gestão da IES</p>

### 3 – RESULTADOS

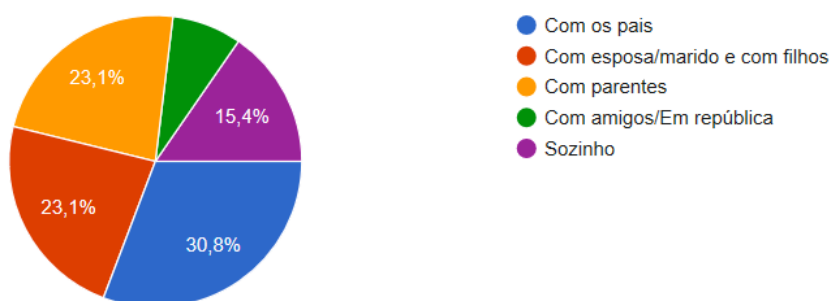
#### Faixa Etária de Nossos Alunos



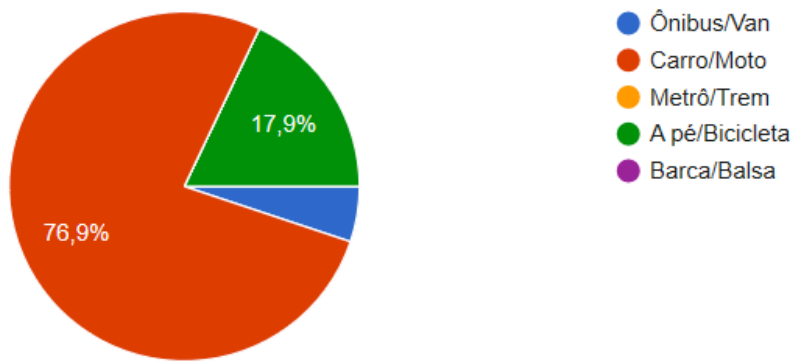
#### Do estado civil de nossos alunos



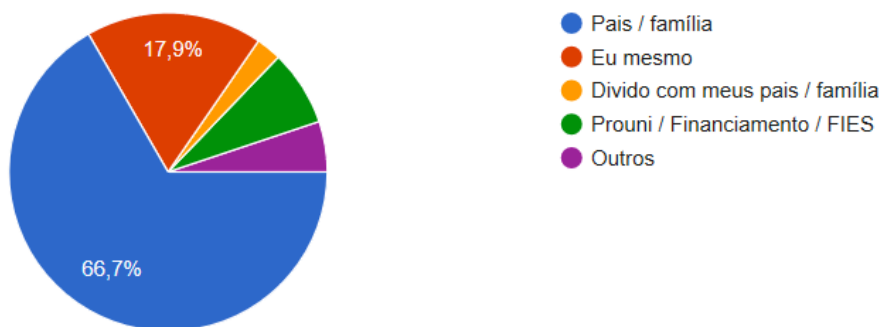
#### Atualmente, com quem você reside?



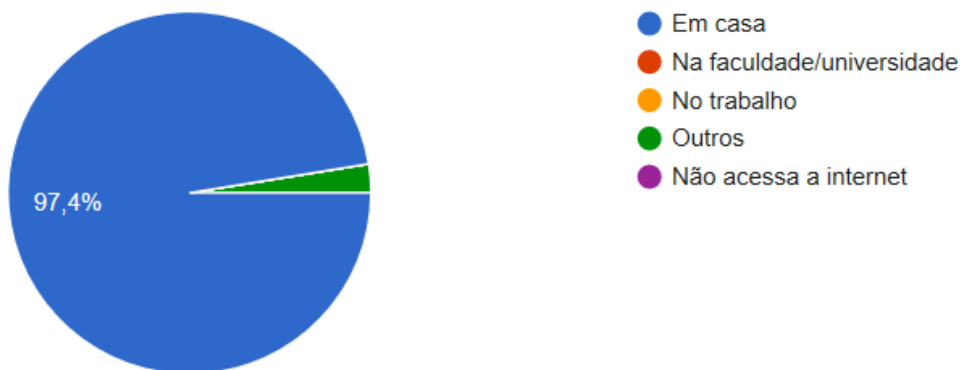
#### PRINCIPAL meio de transporte que você mais utiliza para vir às aulas?



**Atualmente qual é a PRINCIPAL forma de pagamento da sua mensalidade?**

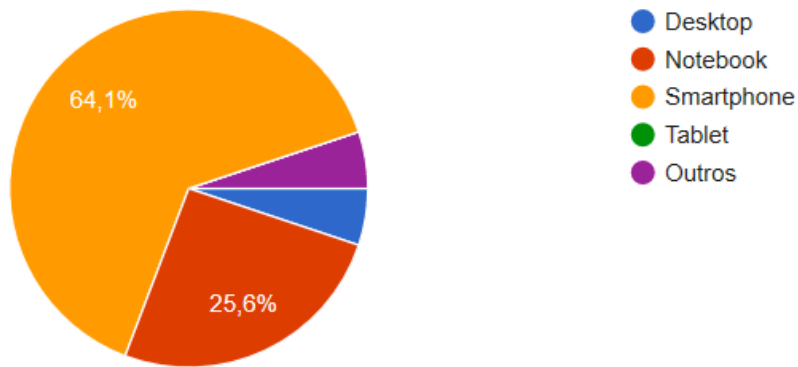


**Locais de onde podem acessar a internet**

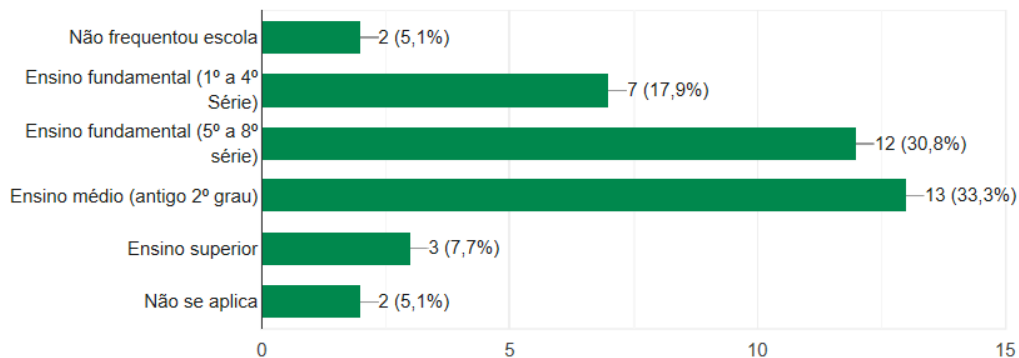


**O PRINCIPAL equipamento utilizado para acessar a internet**

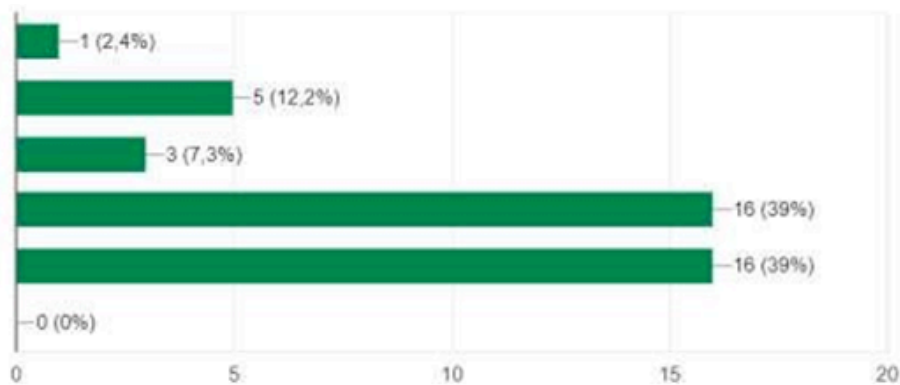




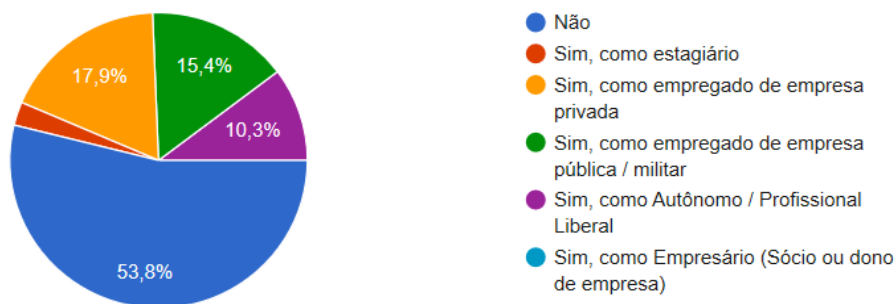
### Grau de escolaridade do pai



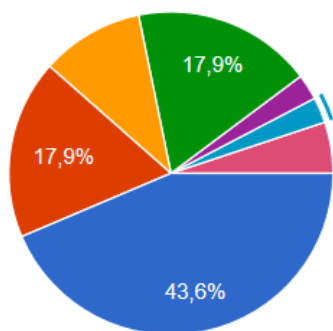
### Grau de escolaridade da mãe



### Você está trabalhando atualmente?

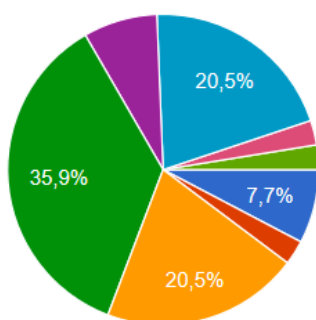


### Faixa de renda mensal pessoal bruta



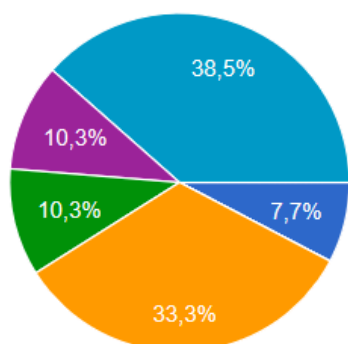
- Até R\$403,00
- De R\$403,01 até R\$618,00
- De R\$618,01 até R\$933,00
- De R\$933,01 até R\$1.391,00
- De R\$1.391,01 até R\$2.327,00
- De R\$2.327,01 até R\$4.558,00
- De R\$4.558,01 até R\$ 8.099,00
- De R\$ 8.099,01 até R\$14.366,00
- Acima de R\$14.366,00

### Faixa de renda mensal família



- Até R\$403,00
- De R\$403,01 até R\$618,00
- De R\$618,01 até R\$933,00
- De R\$933,01 até R\$1.391,00
- De R\$1.391,01 até R\$2.327,00
- De R\$2.327,01 até R\$4.558,00
- De R\$4.558,01 até R\$ 8.099,00
- De R\$ 8.099,01 até R\$14.366,00

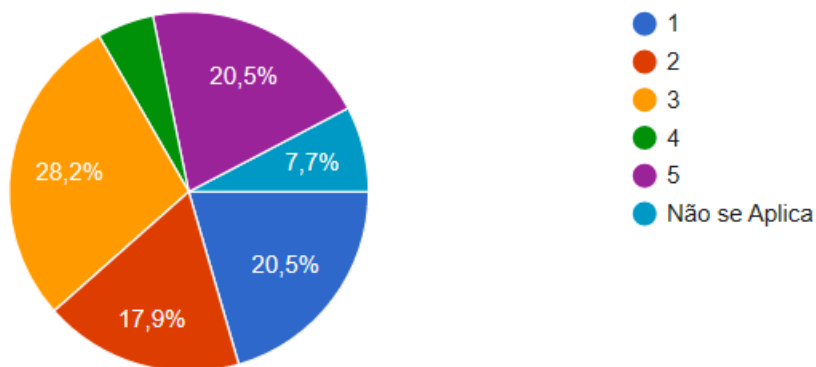
### Qual PRINCIPAL meio você utiliza para encontrar oportunidades no mercado de trabalho?



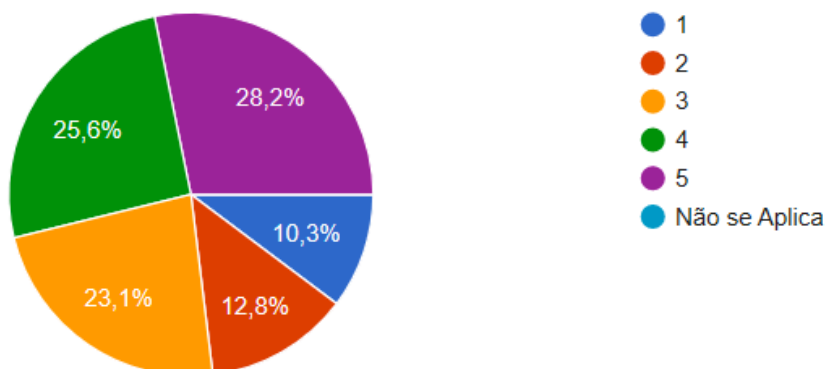
- Sites de vagas
- Jornal
- Redes Sociais
- Pesquisa em empresas dentro da minha área de formação
- Espaço de Estágios e Empregos
- No momento, não estou buscando colocação/recolocação profissional

### 3.2 Avaliação do curso de graduação

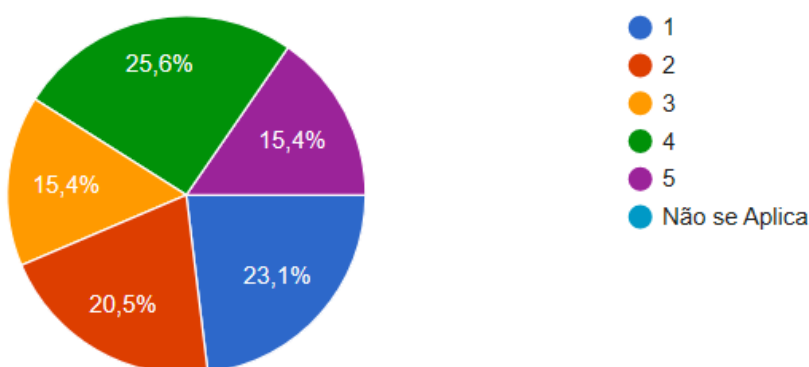
Conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso - PPC (perfil do egresso, disciplinas mínimas, eletivas e optativas, Atividades Acadêmicas Complementares - AAC; Estágio Curricular/Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso - TCC).



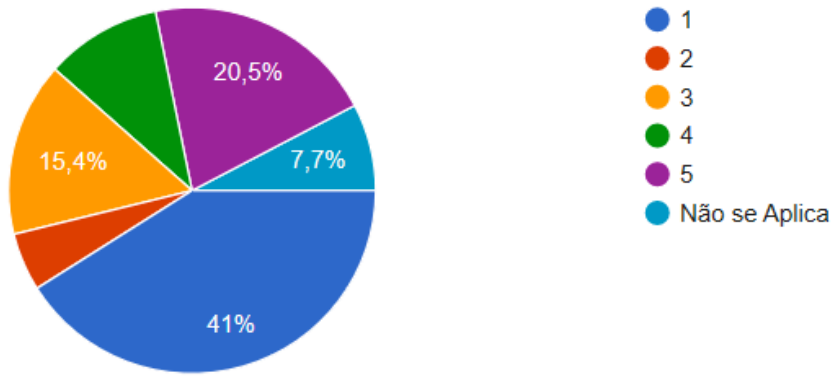
Qualidade do conteúdo do material didático das disciplinas.



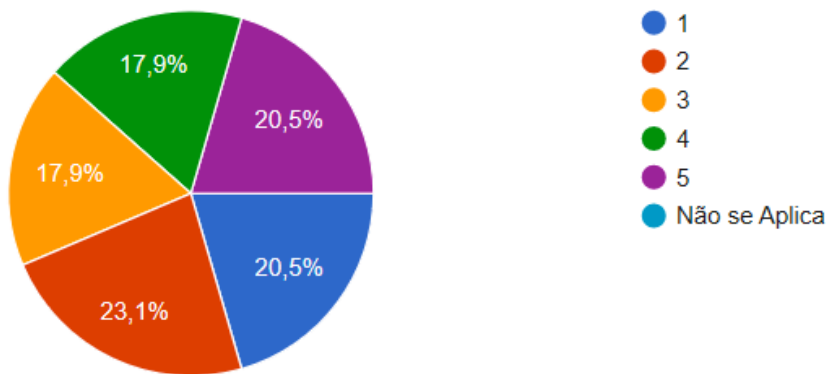
Oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) - (ex: cursos de nivelamento, revisão, palestras, oficinas de leitura, iniciação científica, seminários de pesquisa, projetos que envolvam alunos e professores junto à comunidade, etc.)



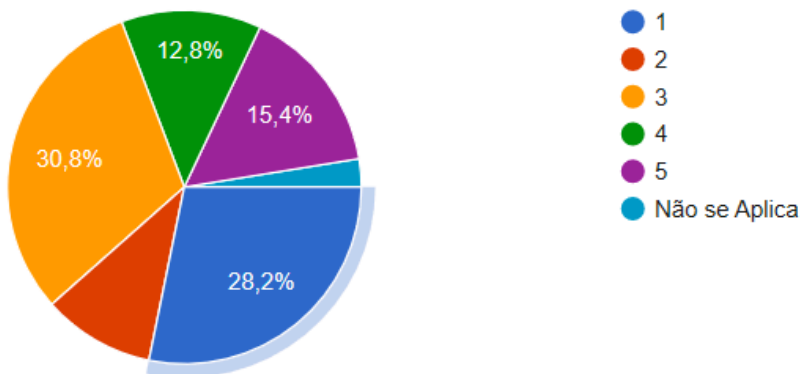
Organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso, e contribuição para sua formação profissional



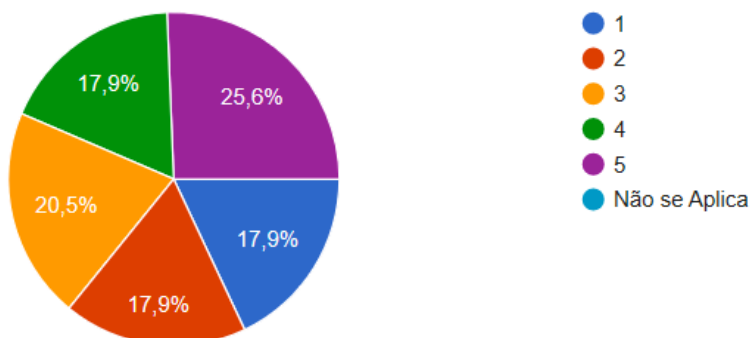
Preparação para o mercado de trabalho oferecida pela Instituição



Conhecimento das Ações de Melhoria implantadas em seu Curso com base nos resultados da Avaliação Institucional

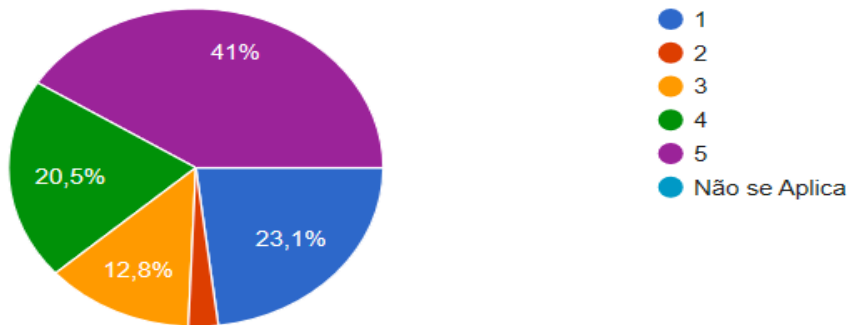


Satisfação geral com o seu curso

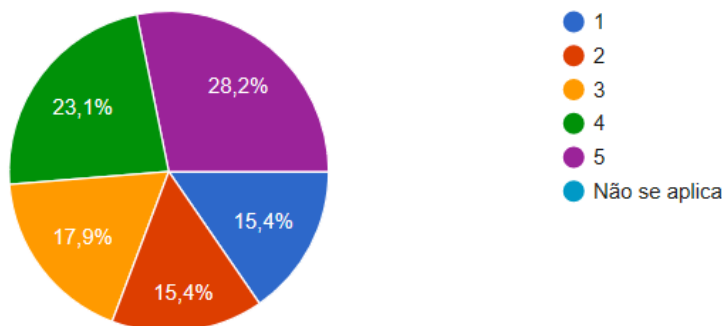


### 3.3 Avaliação dos laboratórios do curso, exceto o de informática

Satisfação com a infraestrutura dos laboratórios específicos do seu curso, quanto ao espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação).

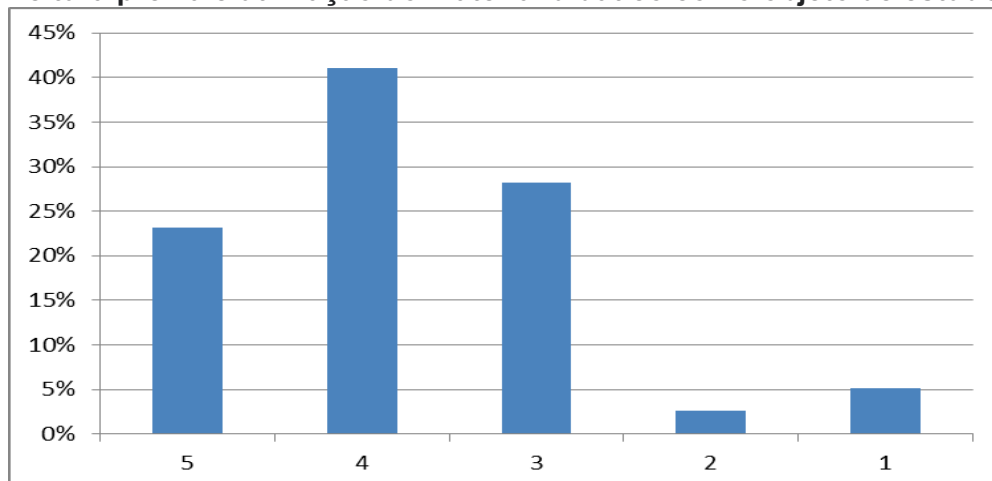


Satisfação com a utilização dos laboratórios específicos do seu curso para o desenvolvimento profissional

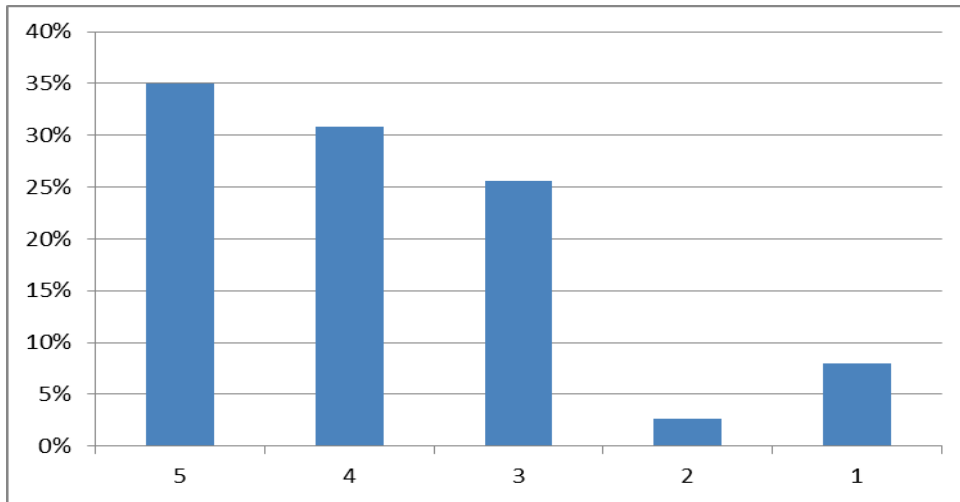


### 3.4 Autoavaliação do aluno

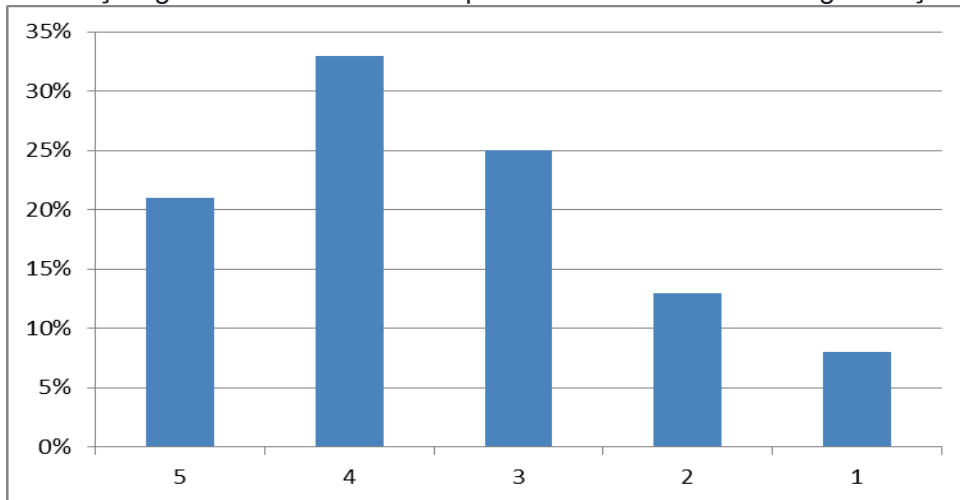
Leitura prévia e utilização do material didático como objeto de estudo



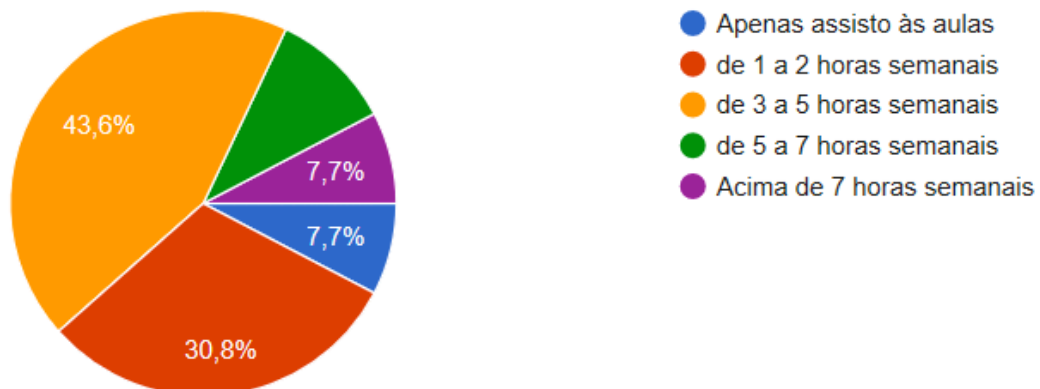
Utilização da bibliografia das disciplinas



Satisfação geral com o seu desempenho como estudante de graduação

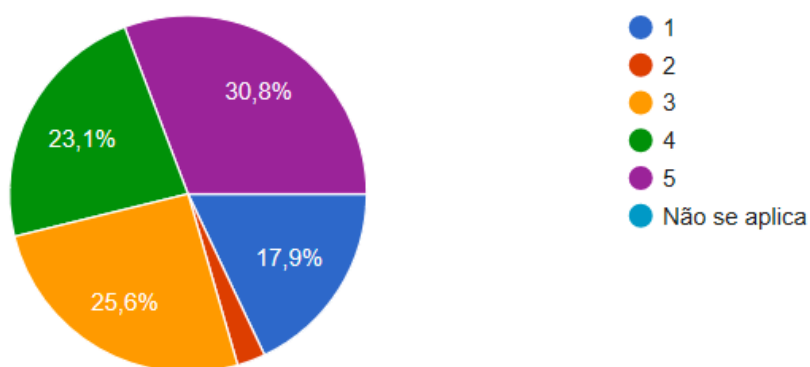


Sobre o tempo médio que você dedica semanalmente aos estudos fora da faculdade e da sala de aula, utilizando a escala abaixo, por favor, nos indique qual representa a sua realidade:

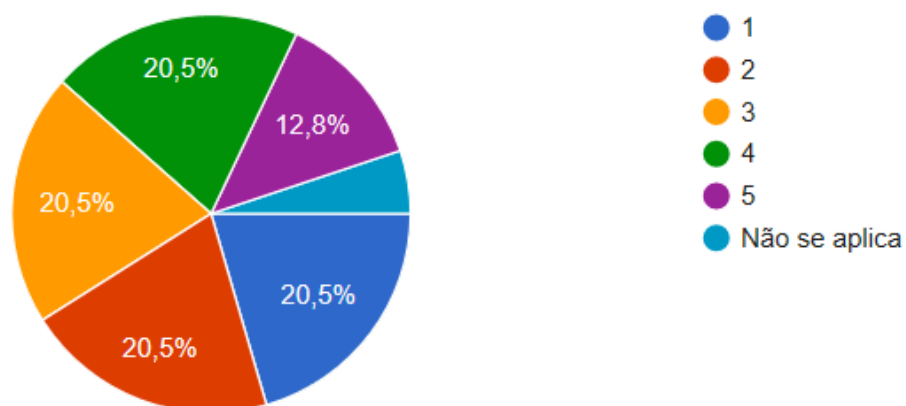


### 3.5 O atendimento oferecido pela FAM aos alunos

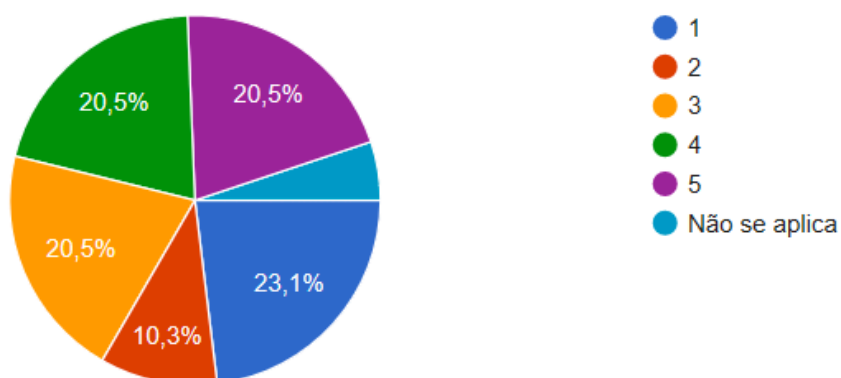
Atendimento na Secretaria Acadêmica



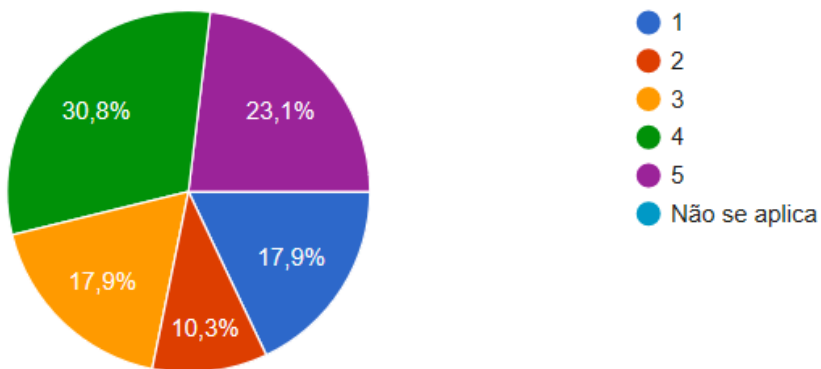
Atendimento por TELEFONE



Outros canais de atendimento

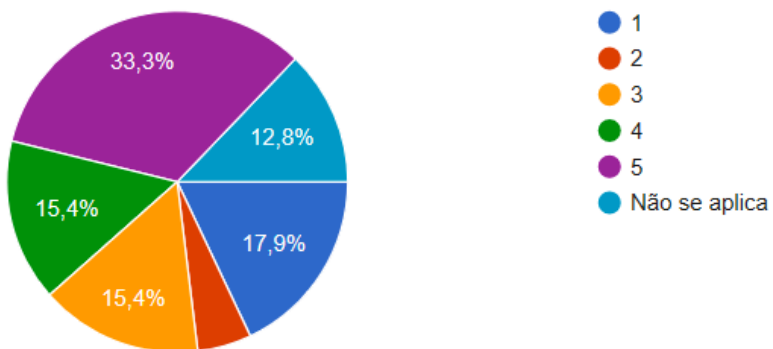


Satisfação geral com o Atendimento

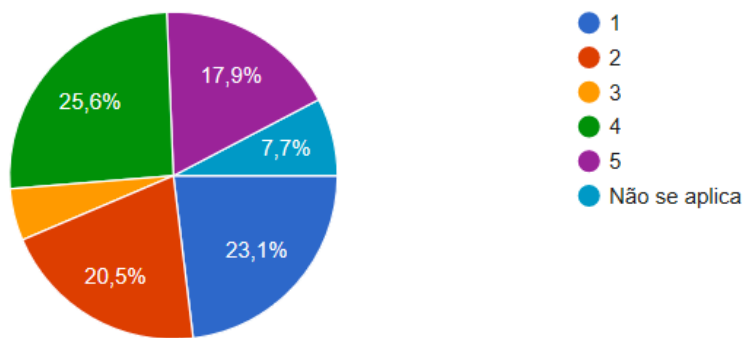


### 3.6 A infraestrutura da FAM

Disponibilidade de equipamento (computadores) nos laboratórios de informática

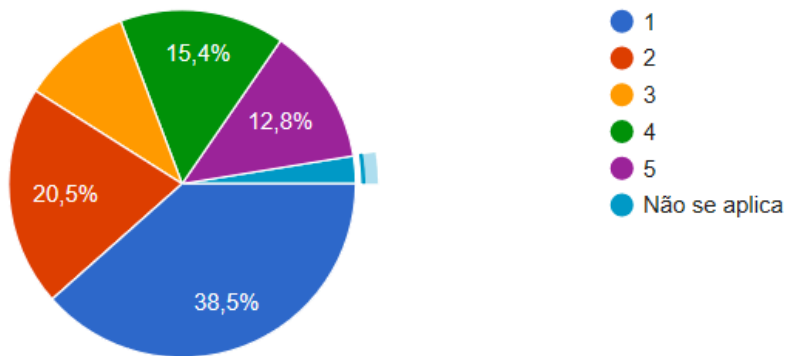


Satisfação com a conexão da Internet nos laboratórios

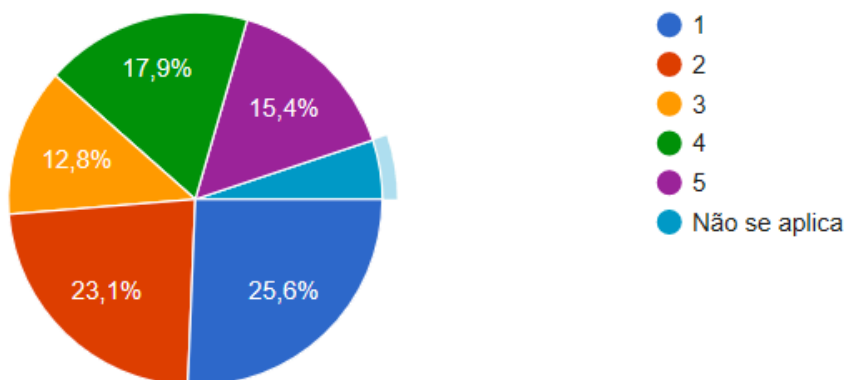


Disponibilidade de sinal de internet via Wi-fi no seu polo

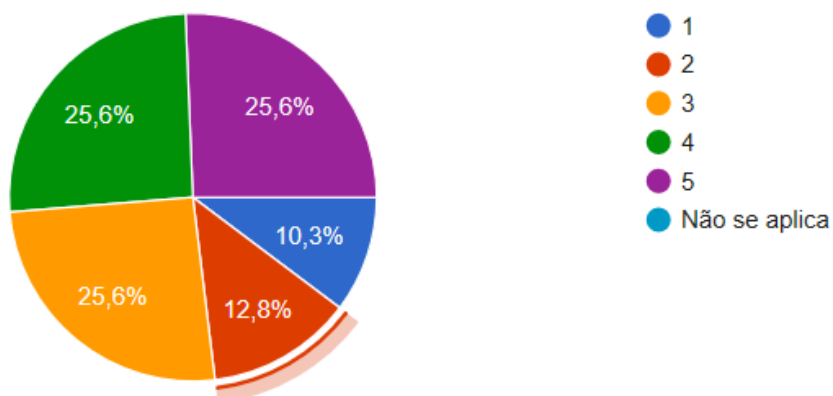




Satisfação com a conexão da Internet na biblioteca

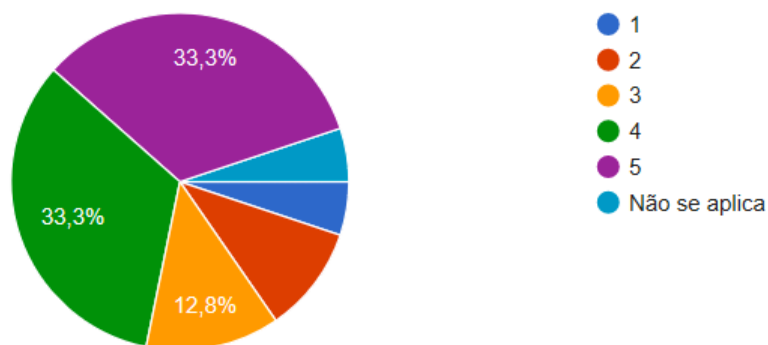


Satisfação geral com a Infraestrutura

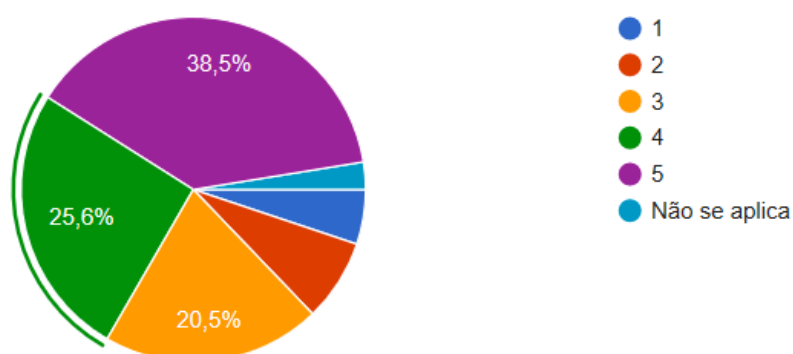


### 3.7 A biblioteca da FAM

Disponibilidade do acervo bibliográfico da FAM para atender às necessidades das disciplinas do seu curso

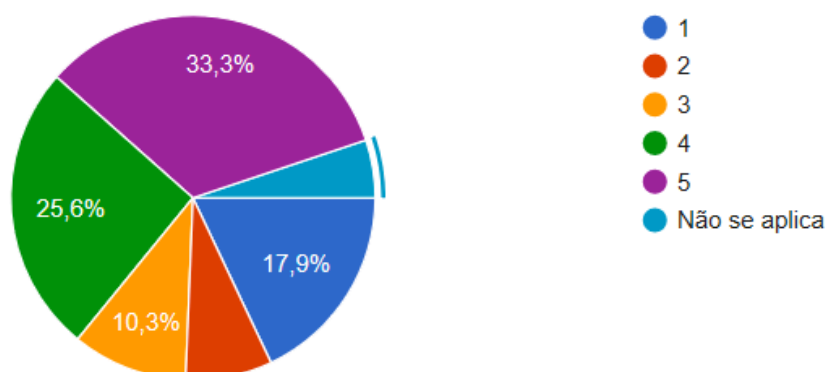


Satisfação geral com a infraestrutura da Biblioteca da FAM quanto ao espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação) e quanto à disponibilidade de ambientes de estudos individuais e em grupo.

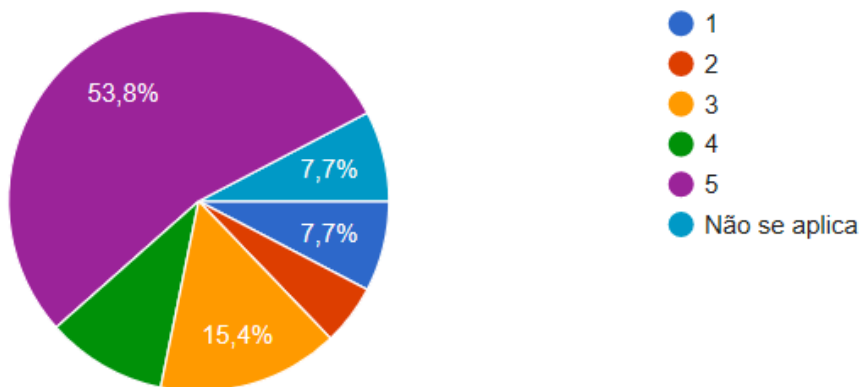


### 3.8 Processos Financeiros

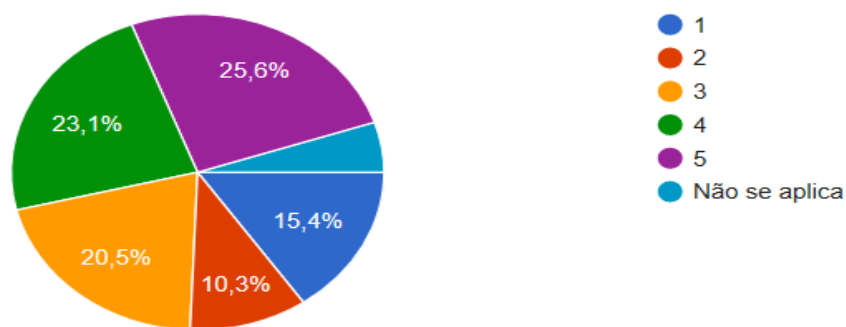
Clareza e facilidade de entendimento das informações do seu boleto



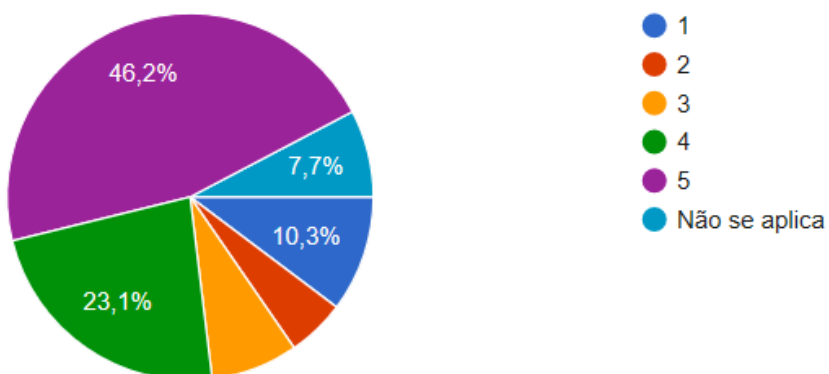
Exatidão dos valores cobrados no boleto (de acordo com o que foi contratado: descontos, juros, etc.)



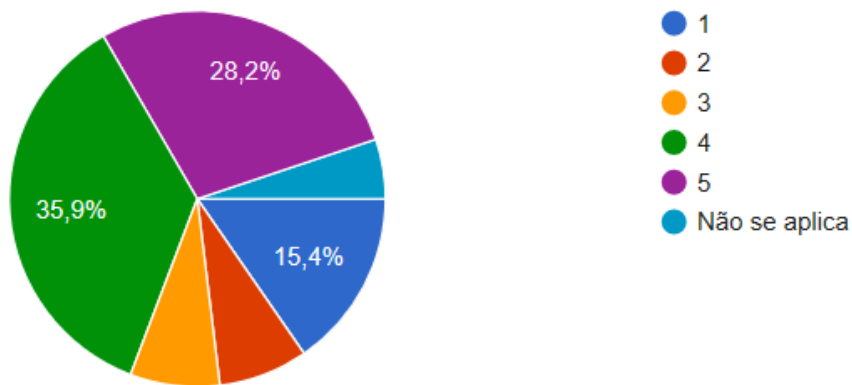
Satisfação geral com o preço e a qualidade do serviço prestado, ou seja, com custo-benefício da Faculdade



Satisfação geral com a mensalidade cobrada pela faculdade em comparação com as demais instituições de ensino superior privadas

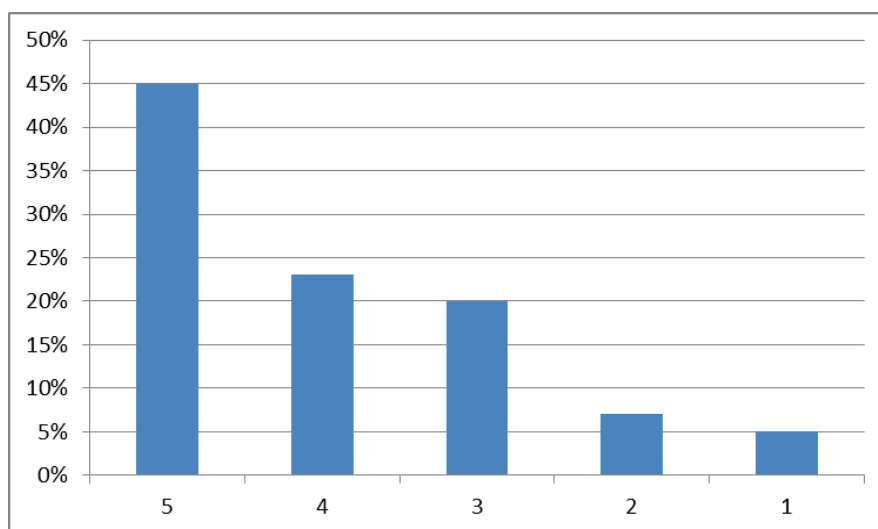


Satisfação geral com os processos financeiros da FAM

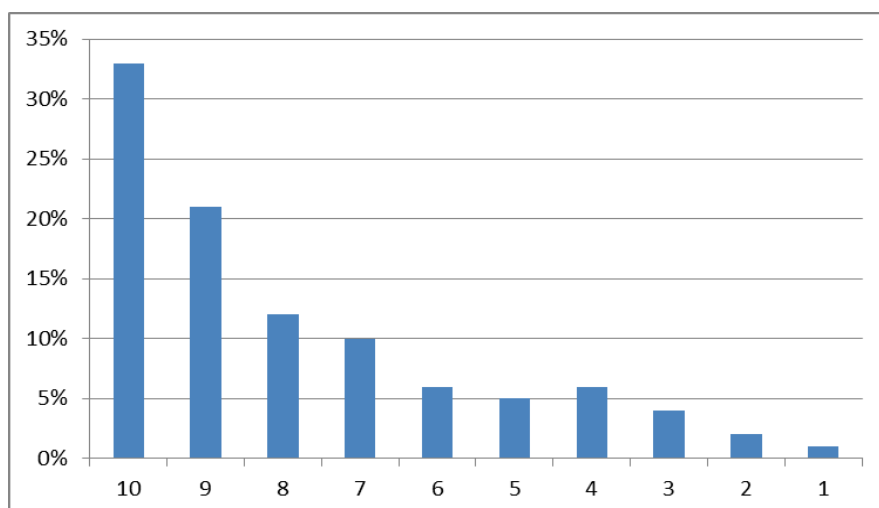


### 3.9 Satisfação Geral com a FAM

Satisfação Geral com a FAM neste semestre



Pensando na FAM, de uma forma geral, quão disposto você estaria a recomendá-la a seus amigos e familiares? (Para responder, por favor, utilize uma escala onde 0 significa Certamente não recomendaria e 10 significa Certamente recomendaria.)



#### **4 – DISCUSSÃO**

O número total de discentes que responderam ao questionário revela um aumento na compreensão da comunidade acadêmica da importância de participar da avaliação institucional, ressaltando-se a não obrigatoriedade da mesma, pois esta será fonte de informações essenciais para o desenvolvimento e melhoria dos serviços prestados.

Os discentes da Faculdade foram atores principais no processo de avaliação institucional de 2019, tendo em vista algumas situações vivenciadas pelas coordenações de curso no cotidiano de suas atividades acadêmicas e gerenciais no tocante a algumas queixas e demonstrações de insatisfações dos alunos, de modo que se percebeu a real necessidade de centrar os esforços da CPA na captação das percepções e concepções desse público acerca dos serviços administrativos e de apoio da organização, da infraestrutura da instituição e dos seus docentes.

A pretensão aqui desenhada permeia a importância de colocar o discente como partícipe do processo de melhoria dos processos de trabalho avaliados a partir da manifestação de suas visões, ponto de partida significativo para se vislumbrar ações de melhorias que possam refletir em uma maior satisfação do aluno e, sobretudo, em um processo de formação mais solidificado.

Vale reforçar que a avaliação institucional está pautada não apenas em dados quantitativos, mas em oportunidades de expressão dos alunos de informações que desaguam em uma perspectiva qualitativa dos processos averiguados, sendo reservado em todos os impressos de avaliação um espaço para que o discente se posicione de forma mais livre, muitas vezes justificando ou mesmo esclarecendo as notas atribuídas aos itens examinados.

Destaca-se que a grande parte dos discentes respondeu que os conteúdos estão atualizados de acordo com o mercado de trabalho e qualidade do conteúdo do material didático das disciplinas. Além disso, Satisfação Geral do discente está ótima e boa com a Faculdade.

A avaliação dos serviços administrativos e de apoio evidenciou um resultado favorável, os alunos consideram essas áreas dentro de um conceito

excelente, ótimo ou bom. Porém, é necessário buscar mecanismo para melhorar a comunicação interna dentro da Instituição.

No que tange à avaliação da infraestrutura, uma panorama igualmente positivo foi demonstrado quando das respostas dos alunos apontam para excelente, ótimo ou bom. Os aspectos considerados negativos dentro desse grupo de critérios avaliados fazem emergir algumas lacunas nos nossos processos de limpeza do campus, manutenção do ar condicionado, computadores, cadeiras e melhoria na rede de internet.

Outro problema apresentado pelo alunado diz respeito à falta de campo de estágio suficiente para abarcar todas as demandas, contudo a FAM embora encontre em algumas áreas dificuldades para convênio, por não existir determinada oferta, busca através de projetos internos suprir determinadas deficiências, como por exemplo, a criação da Clínica Escola de Psicologia.

A avaliação dos docentes desenvolvidas pelos alunos, por sua vez, deixa em evidência a qualidade do nosso quadro de professores, composto por profissionais experientes, com inserção acadêmica e técnica no mundo do trabalho, sendo um facilitador nato em sala de aula na integração das habilidades teóricas e práticas junto aos alunos, contribuindo para a formação de profissionais de fato preparados para atender às exigências de um contexto cada vez mais complexo.

Em todos os itens avaliados quanto ao desempenho docente, observou-se uma predominância numérica significativa entre os conceitos excelente e bom. Chama atenção, pela frequência com que aparecem, os comentários satisfatórios emitidos pelos alunos, como por exemplo: muito competente no que faz; vasto domínio do conteúdo; material didático de fácil aquisição; muita dedicação em sala de aula.

De acordo com dados coletados, observa-se que Faculdade está demonstrando aos discentes e professores a importância da pesquisa, incentivando-os não apenas na participação de projetos e criação de grupo de pesquisa, mas também na elaboração de produções acadêmicas que possam ser expostas e publicadas em eventos científicos. Demonstrando assim, a importância dessas atividades para a formação acadêmica e profissional do

alunado. Além de ser uma forma de inserir os discentes na vida de produção acadêmica dentro da Faculdade.

A cada ano os resultados demonstram o quanto à avaliação institucional tem avançado na FAM, sendo criada e fortalecida uma cultura de avaliação sólida e consistente. Principalmente, no sentido da comunidade acadêmica reconhecer a importância da avaliação institucional para o desenvolvimento da instituição, mas, sobretudo, o quanto a participação de cada um é essencial para que os avanços ocorram.

Por fim, conclui-se que os resultados apresentados no presente Relatório, são de extrema relevância para a compreensão da instituição, reconhecendo tanto os seus pontos fortes, como as suas deficiências, o que proporcionará a reflexão de como e em que aspectos precisam melhorar.

## 5 – OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

- Melhorar o sistema de internet e wifi da Instituição;
- Melhorar os canais de comunicação interna da Instituição;
- Realizar reunião com os funcionários da Instituição para divulgação dos achados da avaliação institucional, visando ações que possam refletir em melhorias nos serviços ofertados;
- Instituir uma rotina organizacional de manutenção preventiva do ar condicionado das salas de aula, cadeiras e computadores da sala de informática.
- Reforçar e planejar encontro de formação docente para trabalhar as dimensões do processo de ensino e aprendizagem, visando aprimorar as metodologias ativas.
- Planejar e buscar novas parceiras de convênio para realização de Estágio Supervisionado.



## **6 – MELHORIAS JÁ ALCANÇADAS NA INSTITUIÇÃO COM O TRABALHO DA CPA:**

- Criação de grupo de pesquisa por curso e área de conhecimento;
- Melhoria e estruturação do espaço destinado à sala dos professores;
- Aquisição de plataforma de ensino para melhorar e contribuir com processo de ensino aprendizagem;
- Fortalecimento e incentivo na produção de textos e artigos através da promoção de Evento Científico para disseminação e publicação dessas produções;
- Criação de Revista Científica;
- Revisão dos livros disponíveis na biblioteca referente às suas disciplinas, requerendo aquisições quando julgar necessário, além de adequar o número de exemplares disponíveis ao número de usuários;
- Realização do acolhimento dos alunos em cada início de semestre letivo pelos diretores, coordenadores e professores do período, enfatizando aspectos importantes do curso e do período em curso.
- Realização de ações de responsabilidade social por curso e aquelas de cunho interdisciplinar, enviando relatório no início de cada semestre para a CPA;
- Incentivo junto aos professores, por meio das coordenações de curso, para realização de visitas técnicas e outras atividades extra sala de aula em suas disciplinas;
- Incentivo junto aos professores, por meio das coordenações de curso, para realização de projetos de extensão e de pesquisa;
- Realizar orientações aos professores, por meio de suas coordenações de curso, quanto à necessidade e importância de cumprir algumas rotinas acadêmicas: postagem de materiais para os alunos em tempo hábil, de acordo com o conteúdo trabalhado; postagem de notas e frequências continuamente;
- Realizar orientações aos professores, por meio de suas coordenações de curso, quanto à necessidade e importância discutir as avaliações com os alunos, dirimindo suas dúvidas, além de entregar as provas aos discentes, uma vez que se trata de um documento pertencente ao aluno;
- Realizar orientações aos professores, por meio de suas coordenações de curso, quanto a não estabelecer comparações negativas entre as turmas, aproveitando a potencialidade de cada turma e procurando minimizar as dificuldades encontradas.

- Instalação de mais roteadores através da estrutura física da instituição, para melhorar a conexão da internet para alunos e professores;
- Criação e estruturação da Clínica Escola de Psicologia;
- Compra da biblioteca virtual da Person, como estratégia de ampliar o acesso de discentes e docentes a referências científicas básicas e complementares em cada disciplina;
- Participação ativa das lideranças de turma na construção do curso, através de reuniões com professores e coordenador de curso;
- Aprimoramento das metodologias ativas de trabalho como forma potencializar o aprendizado dos alunos, focando no desenvolvimento de habilidades e não só no de conhecimento;
- Aprimoramento dos currículos dos cursos de graduação, através da construção de ênfases curriculares condizentes com a realidade local e microrregional;