



**Relatório Produzido Pela  
Comissão Própria de  
Avaliação – CPA**

**Referência – ANO 2017**

## **1 – INTRODUÇÃO**

O processo de avaliação do desempenho organizacional da Faculdade Afonso Mafrense – FAM é desenvolvido a partir das diretrizes constantes no Programa Institucional de Avaliação constante no Plano de desenvolvimento Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A autoavaliação é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de auto-avaliação as instituições de Ensino Superior poderão responder às demandas que lhe são impostas e exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade de ensino, uma integração dos conteúdos programáticos das disciplinas que compõem as diretrizes curriculares dos cursos e serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se auto-avaliar, a Faculdade Afonso Mafrense - FAM, desde o início de seu funcionamento, envolve-se e preocupa-se com um programa de Avaliação Institucional.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividade-meio das IES. Essas atividades serão avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível em permanente construção, o que leva ao redimensionamento do Programa de Avaliação Interna da Faculdade Afonso Mafrense – FAM, para que integre o SINAES. Por isso o trabalho da CPA versa em torno de criar uma tensão criativa dentro da instituição, envolvendo toda a comunidade acadêmica na busca por uma visão de futuro cada vez mais positiva da Faculdade.

Frente a isto nesta avaliação não se valoriza apenas os aspectos negativos que foram detectados por meio de um diagnóstico rígido e não reflexivo dos problemas, mas a ênfase estará, principalmente, na importância do envolvimento de todos os componentes da comunidade acadêmica no

compartilhar de esforços para superar a realidade atual em busca de um contexto sempre mais favorável para atender a missão e os valores internos.

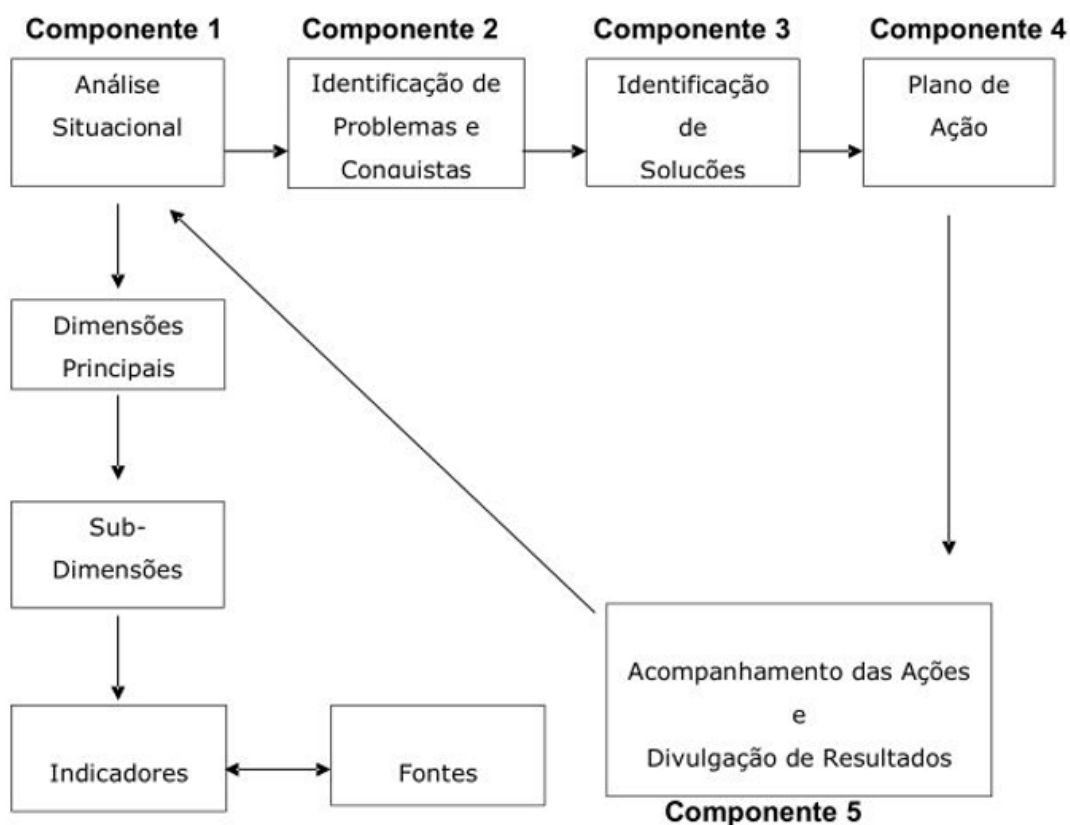
## **2 – METODOLOGIA**

A Faculdade Afonso Mafrense acredita que uma sistemática de avaliação interna deve ser compreendida como um mecanismo que gere e disponibilize informações para sofisticar o seu desempenho acadêmico, garantindo a eficiência administrativa e, desta forma, ajudando na construção da academia como espaço público. A partir destes pressupostos a Faculdade Afonso Mafrense chama a atenção para o lugar público da educação prestada pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

A avaliação institucional no ano de 2017 consistiu em momentos de reflexão da Instituição sobre sua infraestrutura, serviços administrativos e de apoio, perfil do docente, bem como a avaliação deste pelos alunos, desencadeando um processo de auto avaliação que envolveu a realização de diversos subprojetos de avaliação. A avaliação realizada se deu no sentido de moldar um conjunto de indicadores e inferências, a partir dos quais a Instituição teve a oportunidade de analisar os vários dados de forma a qualificá-los, gerando relatórios que refletiram a percepção de si mesma.

Objetivando executarmos o acompanhamento sistemático dos objetivos, criamos um sistema de auto avaliação da Instituição que engloba a verificação e a avaliação propriamente dita. Na verificação colhemos os dados significativos sobre o que vamos avaliar. O recolhimento de dados é denominado de verificação. Estamos percebendo que a verificação é elemento crucial para avaliação da Instituição atingir seus fins.

O processo de autoavaliação será composto por cinco componentes, que, de forma encadeada, devem promover o contínuo pensar sobre a qualidade da instituição e dos cursos, conforme mostrado no esquema a seguir:



### COMPONENTE 1: ANÁLISE SITUACIONAL

A análise situacional compreende o diagnóstico da realidade, que será objeto da intervenção pretendida. Visa identificar os principais problemas relativos ao ensino, permitindo, assim, a definição de prioridades, meta a alcançar e ações a serem desenvolvidas. Principais dimensões e subdimensões desse componente são:

<b>DIMENSÃO</b>	<b>SUBDIMENSÃO</b>
PDI, PPI E PPC	Políticas Outros
COORDENADORES E DOCENTES	Qualificação Desempenho Outros
DISCENTES	Desempenho

Egressos  
Outros

## INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Laboratórios e Salas  
Biblioteca  
Lanchonete  
Áreas de convivência  
Gerenciamento  
Outros.

### COMPONENTE 2: IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS E CONQUISTAS

A partir da caracterização da realidade dever-se-á proceder à identificação dos problemas, assim como ressaltar as conquistas consolidadas. Nesse momento, recomenda-se uma ampla discussão sobre os “achados” do processo, permitindo que, internamente, esses problemas e conquistas sejam priorizados.

Nessa etapa do processo avaliativo, devem-se observar prioritariamente as necessidades, efetivas da instituição e dos cursos, permitindo uma reflexão sobre os problemas, conquistas e potencialidades, com base no que seria ideal conseguir.

Aqui ainda não é o momento de refletir sobre as condições materiais para superar os problemas. Ao contrário, é hora de priorizar o que precisa ser superado, mantido ou potencializado, com vistas a ampliar a qualidade dos serviços prestados.

### COMPONENTE 3: IDENTIFICAÇÃO DE SOLUÇÕES

Como consequência da identificação e priorização de problemas, o terceiro componente do processo autoavaliativo consiste em estabelecer, para cada problema encontrado, uma solução. Aqui se devem privilegiar soluções que permitam um aproveitamento de esforços como um todo, garantindo racionalidade e integração na busca da superação ou, pelo menos, redução dos problemas identificados.

Esse terceiro componente, assim como o quarto, deve refletir o pensamento da coletividade, articulando os atores que participarão da implementação das soluções identificadas. Aqui, o princípio da legitimidade

política deve ser observado, para que todos possam se comprometer com os rumos da instituição e dos cursos.

#### COMPONENTE 4: PLANO DE AÇÃO

Resumindo as construções dos componentes 02 e 03, esse componente promove a articulação do que foi idealmente imaginada com a realidade. Isso significa que, na medida em que se propõe a responder a perguntas básicas para transformar idéias em realidade, ele possibilita o estabelecimento de prazos, responsabilidades e recursos, criando medidas para o acompanhamento das soluções. O Plano de Ação constitui-se no elemento-chave para a transformação positiva da realidade, permitindo uma visualização efetiva dos esforços necessários para se buscar a qualidade do curso.

#### COMPONENTE 05: ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Finalmente, com o quinto componente, pretende-se atender aos princípios de transparência e continuidade, incentivando a meta-avaliação do processo, bem como ampla divulgação dos resultados alcançados.

Nesse processo são considerados os princípios da progressividade, comparabilidade, respeito às particularidades, não premiação ou punição, legitimidade política, participação, legitimidade técnica, flexibilidade, transparência e continuidade.

Para que a coleta dos dados fosse realizado a comissão própria de avaliação desenvolveu, qualificou e aprovou um novo formulário a ser respondido pelos alunos. Este formulário foi construído de forma a possibilitar que o aluno avaliasse todos os setores e sujeitos que compõem a Faculdade Afonso Mafrense, a saber: os professores, as coordenações de curso, a secretaria, a biblioteca, o financeiro, a estrutura física dos diversos setores da IES, os laboratórios, o nível de satisfação geral com a instituição, com as disciplinas, com o aprendizado que estão adquirindo durante as aulas e a forma como os próprios alunos se avaliam referente ao seu desempenho acadêmico. Somado a isto, também foi construído pela CPA um outro formulário direcionado

apenas aos professores dos cursos de graduação, para que também pudessem avaliar a instituição e a qualidade dos cursos aos quais fazem parte.

É importante ressaltar que os procedimentos de avaliação que foram aplicados seguiram as etapas que são apontadas no Programa Institucional de Avaliação, que são: diagnóstico, sensibilização, capacitação, auto avaliação e consolidação final. Segue abaixo uma descrição detalhada da metodologia que foi empregada pela CPA:

<p>Reunião entre todos os membros que compõem a Comissão Própria de avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formação da comissão;</li> <li>• Discussão sobre a finalidade da comissão, seus objetivos e prazos;</li> <li>• Escolha e preparação do instrumento de coleta de dados;</li> <li>• Síntese dos resultados;</li> <li>• Divulgação dos resultados;</li> </ul>
<p>Divulgação para a comunidade acadêmica sobre a realização do auto avaliação (objetivos, importância, instrumentos, prazos e etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nesta etapa os alunos, bem como as lideranças de turma, foram informados sobre o trabalho da CPA e a realização da autoavaliação, em todas as suas etapas e procedimentos</li> </ul>
<p>Consolidação dos dados e elaboração do relatório analítico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nesta etapa buscou-se conhecer e analisar os resultados, quantitativos e qualitativos, alcançados com a aplicação do instrumento.</li> </ul>

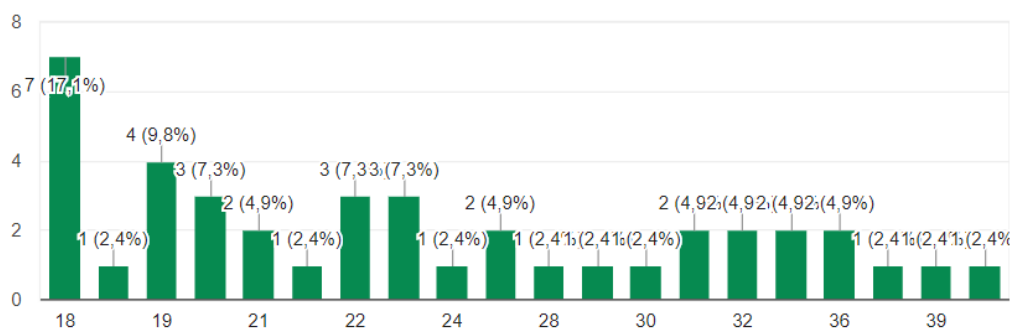
<p>Ampla divulgação do relatório final da CPA para toda a comunidade acadêmica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como última etapa ocorrerá a divulgação do relatório final, contendo os resultados alcançados em todos os indicadores avaliados, bem como as estratégias de melhoria já desenvolvidas pela gestão da IES</li> </ul>
<p>Acompanhamento da implementação das melhorias apontadas no relatório</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta fase refere-se ao acompanhamento de como as melhorias solicitadas estão sendo implementadas pela gestão, bem como ampla divulgação disto para a comunidade acadêmica</li> </ul>

### 3 – RESULTADOS

#### 3.1 O perfil sociodemográfico e condições sociais de nossos alunos

Qual sua idade ?

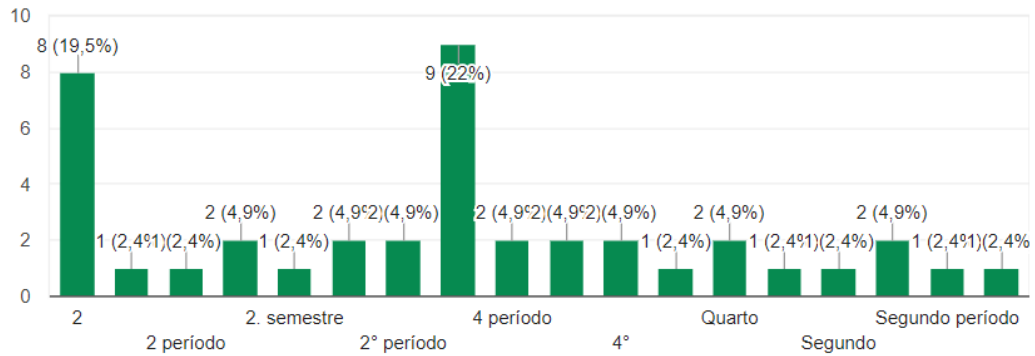
41 respostas





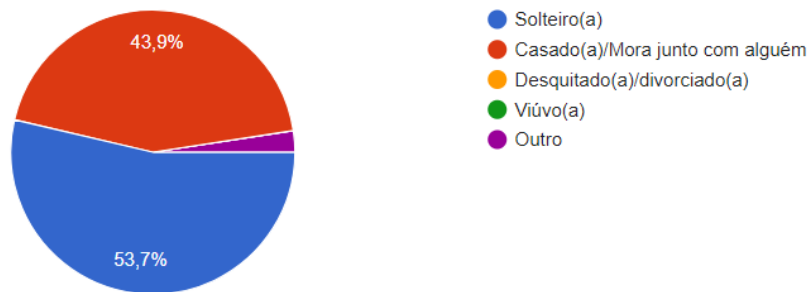
## Qual seu Período?

41 respostas



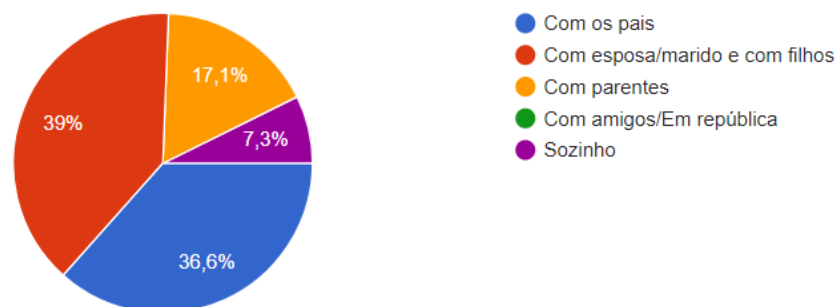
## Qual o seu estado civil?

41 respostas



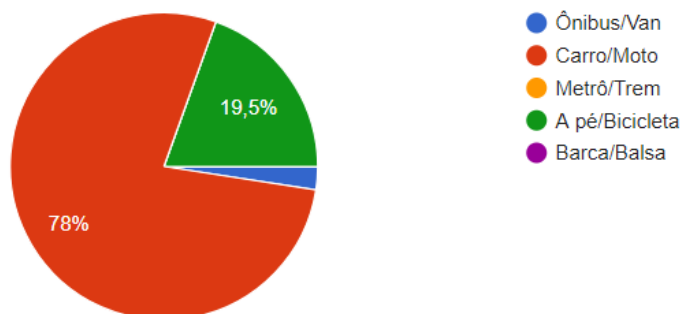
## Atualmente, com quem você reside?

41 respostas



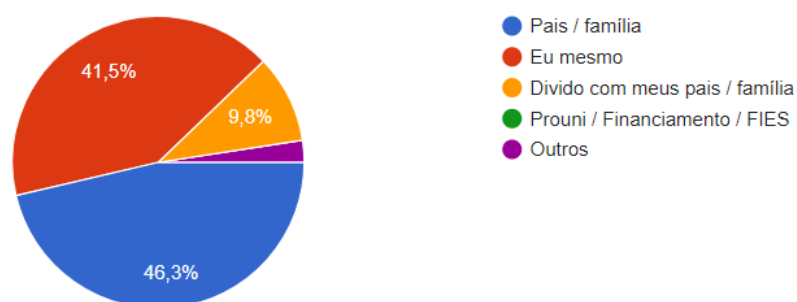
## Qual o PRINCIPAL meio de transporte que você mais utiliza para vir às aulas?

41 respostas



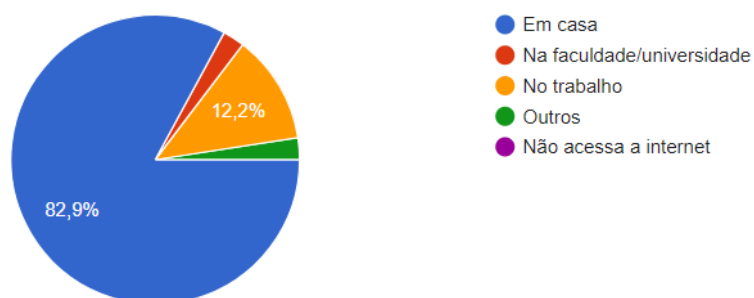
## Atualmente qual é a PRINCIPAL forma de pagamento da sua mensalidade?

41 respostas



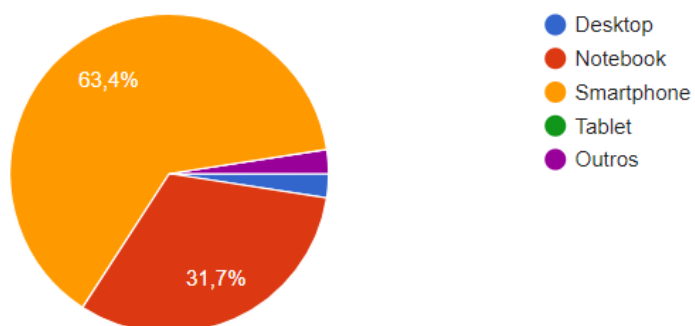
## Por favor, assinale qual o PRINCIPAL local de onde você acessa à internet:

41 respostas



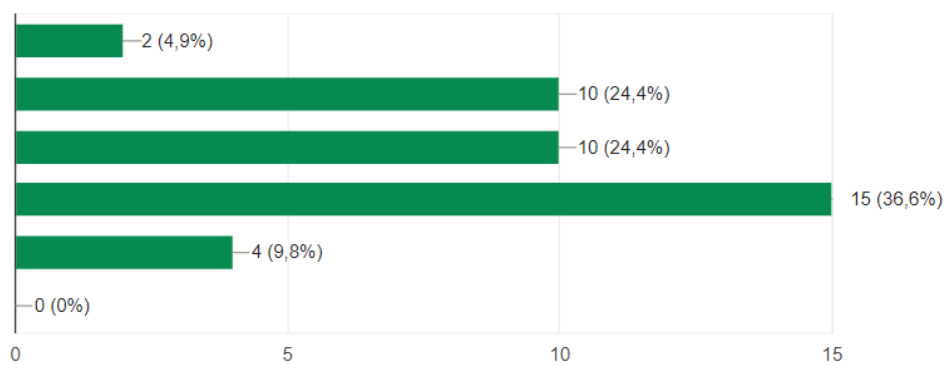
Por favor, assinale qual o PRINCIPAL equipamento utilizado para acessar a internet:

41 respostas



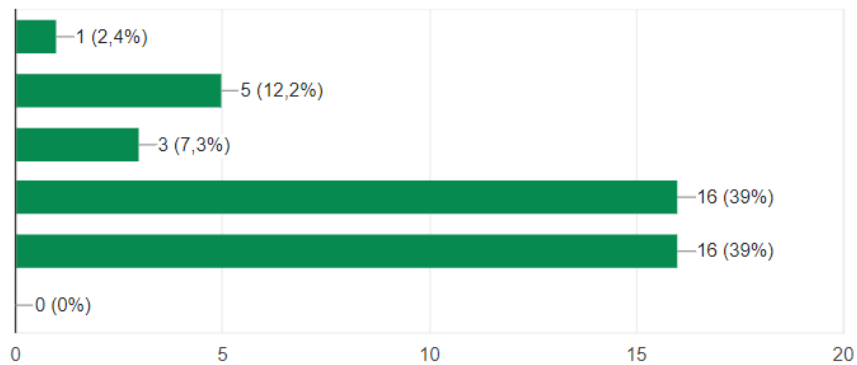
Qual o grau de escolaridade de seu Pai?

41 respostas



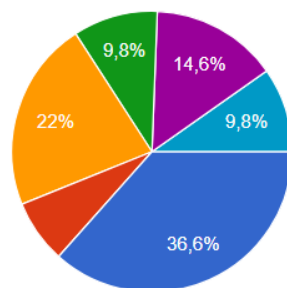
## Qual o grau de escolaridade de sua Mãe?

41 respostas



## Você está trabalhando atualmente?

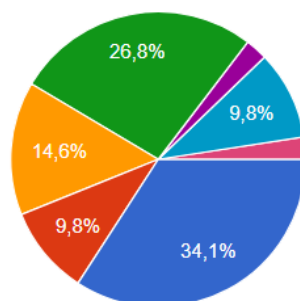
41 respostas



- Não
- Sim, como estagiário
- Sim, como empregado de empresa privada
- Sim, como empregado de empresa pública / militar
- Sim, como Autônomo / Profissional Liberal
- Sim, como Empresário (Sócio ou dono de empresa)

## Qual sua faixa de renda PESSOAL mensal bruta (sem desconto)?

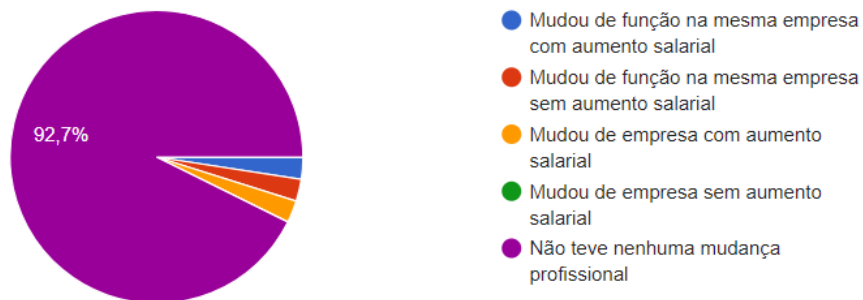
41 respostas



- Até R\$403,00
- De R\$403,01 até R\$618,00
- De R\$618,01 até R\$933,00
- De R\$933,01 até R\$1.391,00
- De R\$1.391,01 até R\$2.327,00
- De R\$2.327,01 até R\$4.558,00
- De R\$4.558,01 até R\$ 8.099,00
- De R\$ 8.099,01 até R\$14.366,00
- Acima de R\$14.366,00

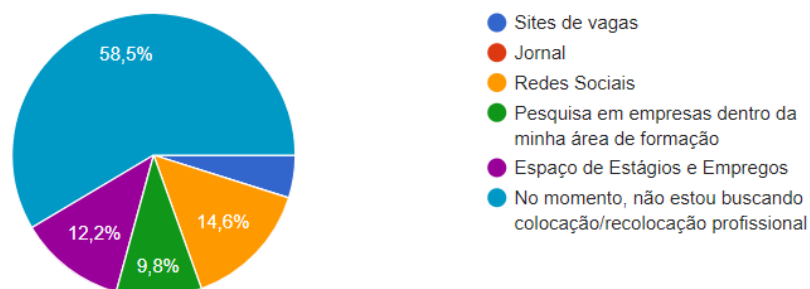
## Neste semestre, você teve alguma mudança na sua carreira profissional devido ao curso superior?

41 respostas



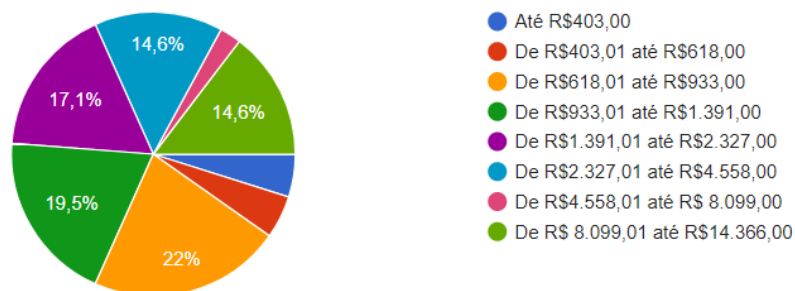
## Qual PRINCIPAL meio você utiliza para encontrar oportunidades no mercado de trabalho?

41 respostas



## Qual sua faixa de renda FAMILIAR mensal bruta (sem desconto)?

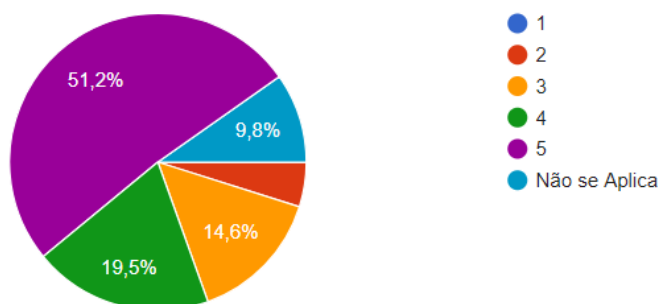
41 respostas



### 3.2 Avaliação do curso de graduação

Conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso - PPC (perfil do egresso, disciplinas mínimas, eletivas e optativas, Atividades Acadêmicas Complementares - AAC; Estágio Curricular/Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso - TCC)

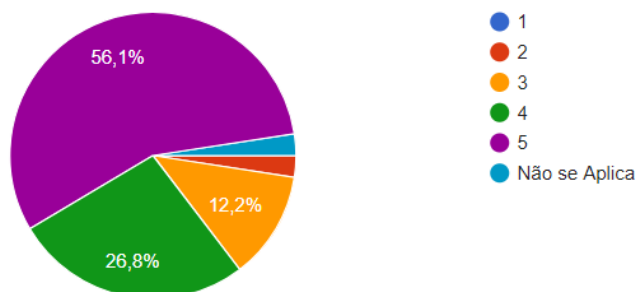
41 respostas



Qualidade do conteúdo do material didático das disciplinas.

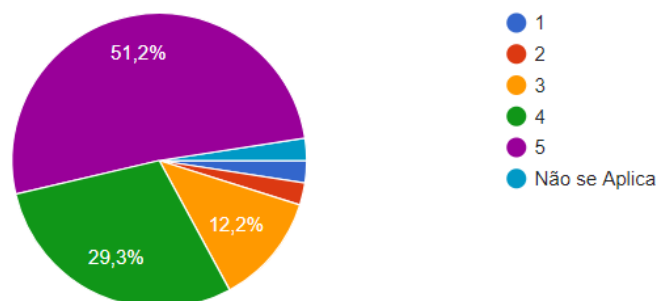


41 respostas



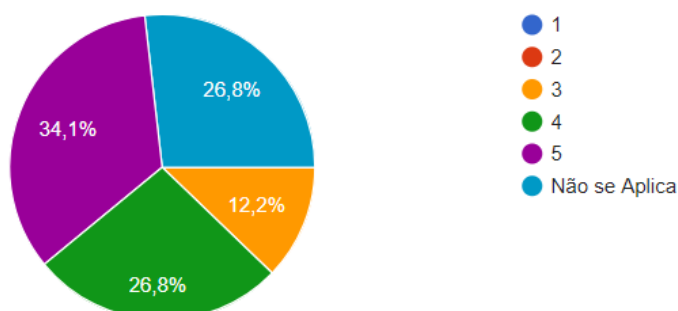
Oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) - (ex: cursos de nivelamento, revisão, palestras, oficinas de leitura, iniciação científica, seminários de pesquisa, projetos que envolvam alunos e professores junto à comunidade, etc.)

41 respostas



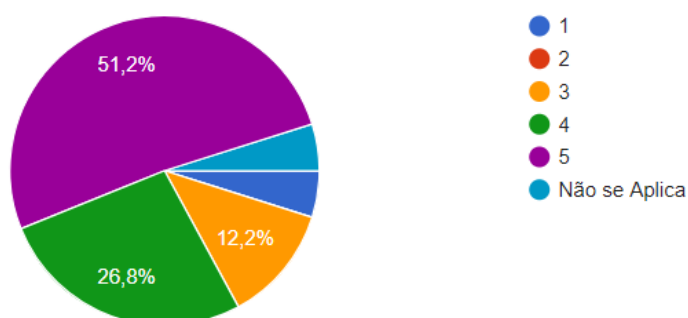
Organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso, e contribuição para sua formação profissional

41 respostas



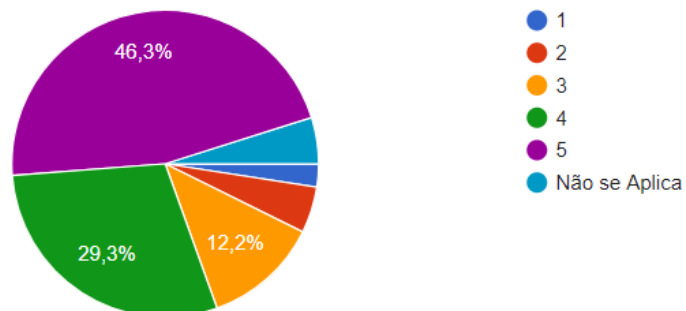
Preparação para o mercado de trabalho oferecida pela Instituição

41 respostas



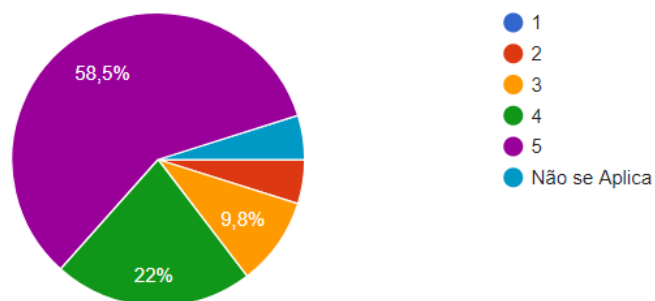
## Conhecimento das Ações de Melhoria implantadas em seu Curso com base nos resultados da Avaliação Institucional.

41 respostas



## Satisfação geral com o seu curso

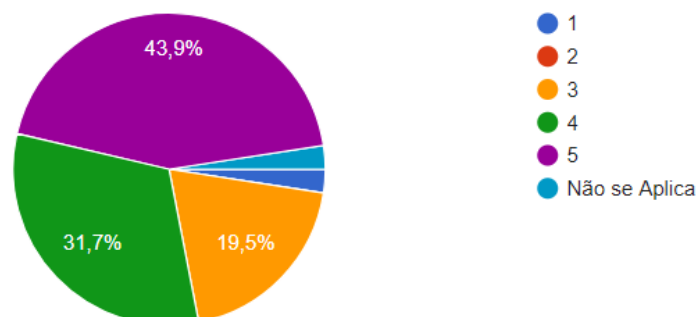
41 respostas



### 3.3 Avaliação dos laboratórios do curso, exceto o de informática

Satisfação com a infraestrutura dos laboratórios específicos do seu curso, quanto ao espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação).

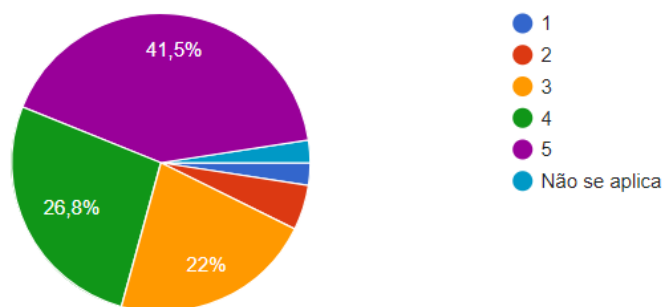
41 respostas





## Satisfação com a utilização dos laboratórios específicos do seu curso para o desenvolvimento profissional.

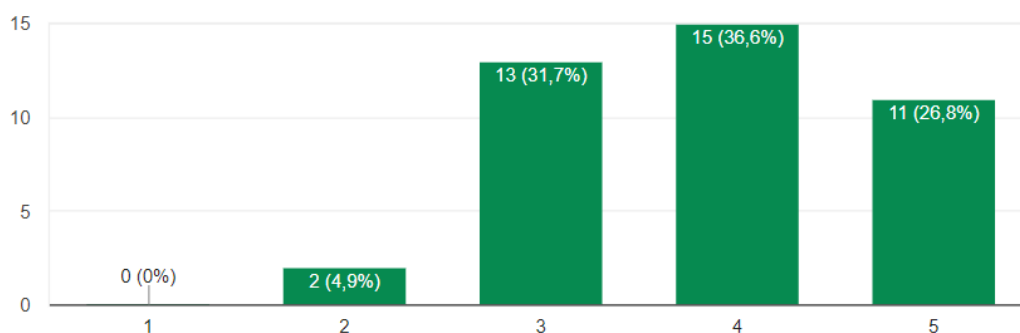
41 respostas



### 3.4 Autoavaliação do aluno

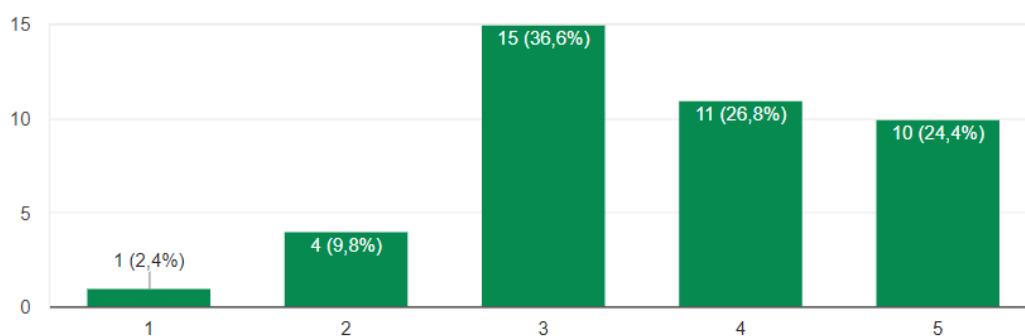
#### Leitura prévia e utilização do material didático como objeto de estudo

41 respostas



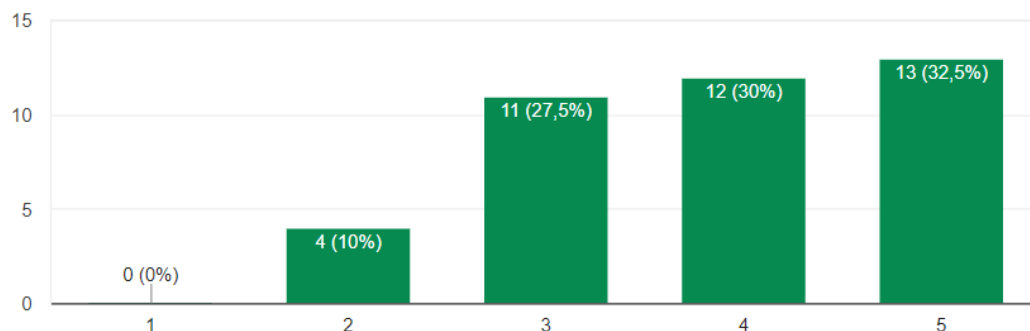
#### Utilização da bibliografia das disciplinas

41 respostas



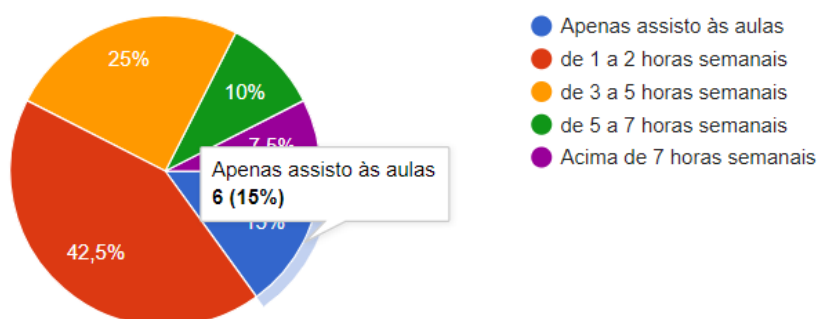
## Satisfação geral com o seu desempenho como estudante de graduação

40 respostas



Sobre o tempo médio que você dedica semanalmente aos estudos fora da faculdade e da sala de aula, utilizando a escala abaixo, por favor, nos indique qual representa a sua realidade:

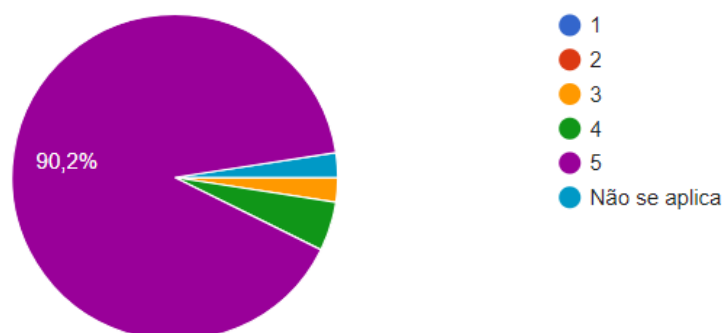
40 respostas



### 3.5 O atendimento oferecido pela FAM aos alunos

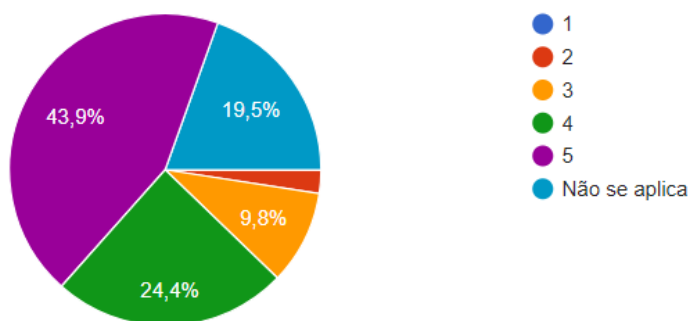
## Atendimento na Secretaria Acadêmica

41 respostas



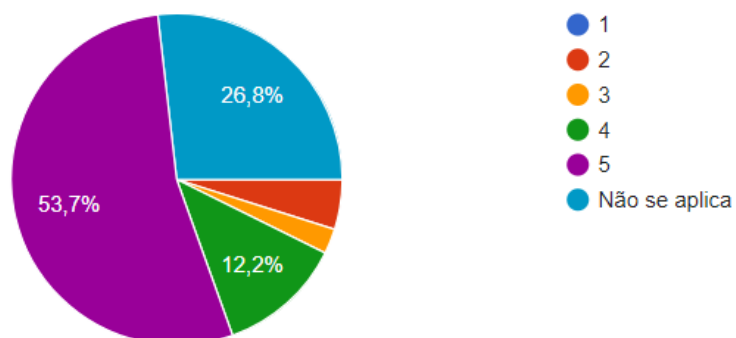
## Atendimento por chat

41 respostas



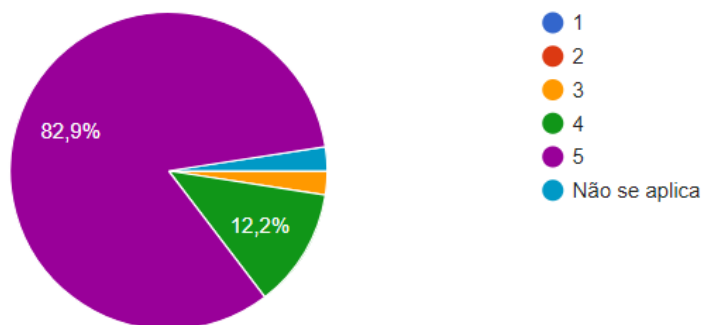
## Outros canais de atendimento

41 respostas



## Satisfação geral com o Atendimento

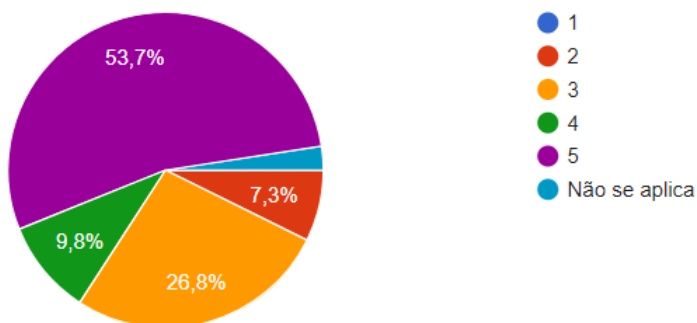
41 respostas



### 3.6 A infraestrutura da FAM

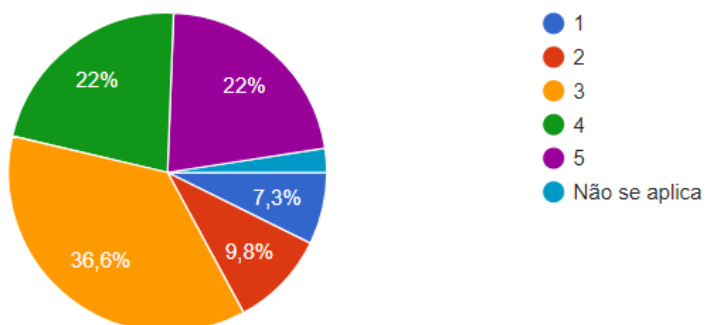
#### Disponibilidade de equipamento (computadores) nos laboratórios de informática

41 respostas



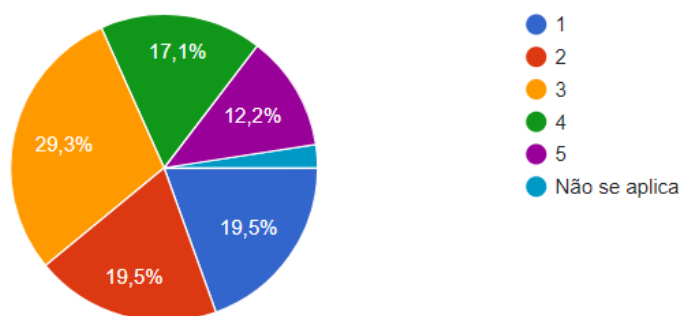
#### Satisfação com a conexão da Internet nos laboratórios

41 respostas



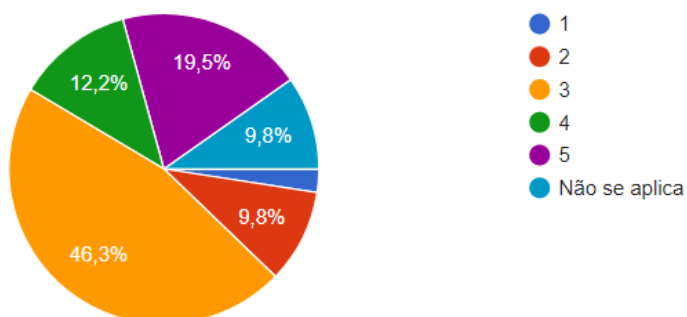
## Disponibilidade de sinal de internet via Wi-fi no seu polo.

41 respostas



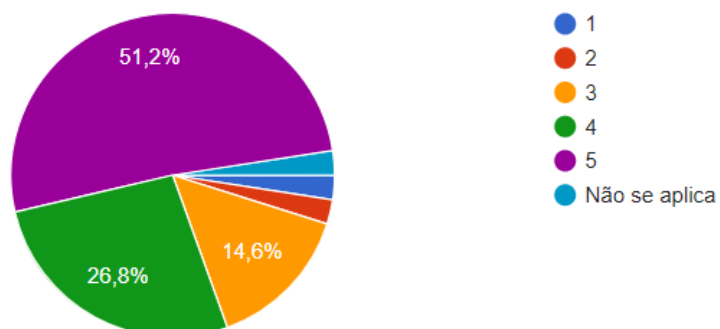
## Satisfação com a conexão da Internet na biblioteca

41 respostas



## Satisfação geral com a Infraestrutura

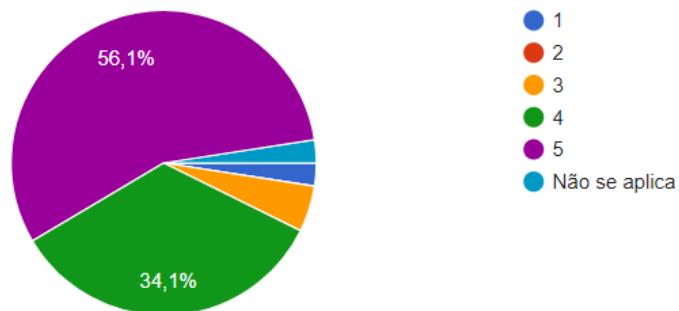
41 respostas



### 3.7 A biblioteca da FAM

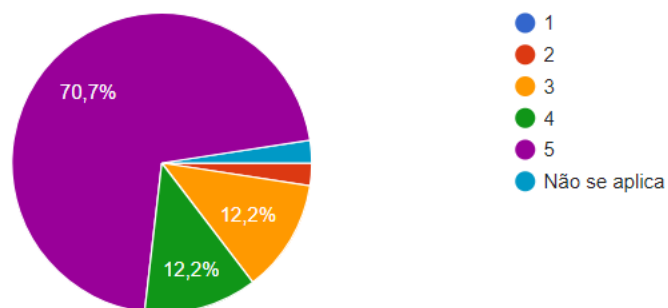
## Disponibilidade do acervo bibliográfico da FAM para atender às necessidades das disciplinas do seu curso

41 respostas



Satisfação geral com a infraestrutura da Biblioteca da FAM quanto ao espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação) e quanto à disponibilidade de ambientes de estudos individuais e em grupo.

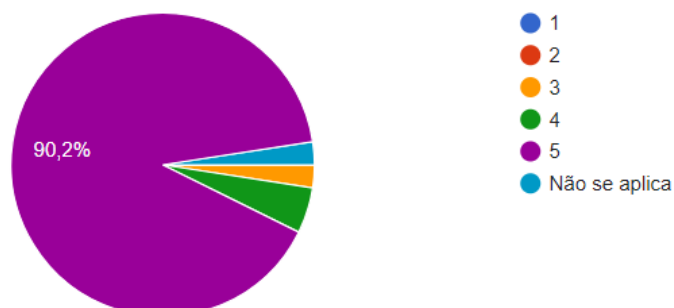
41 respostas



### 3.8 Processos Financeiros

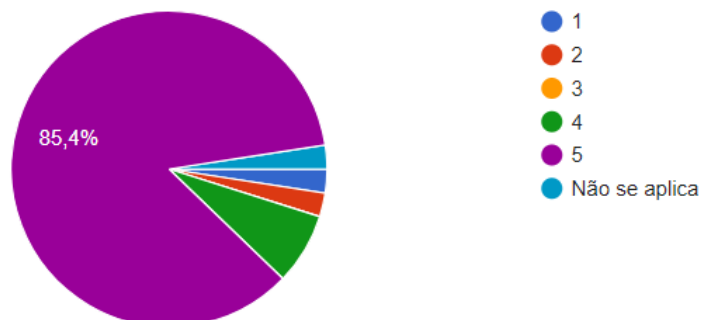
Clareza e facilidade de entendimento das informações do seu boleto

41 respostas



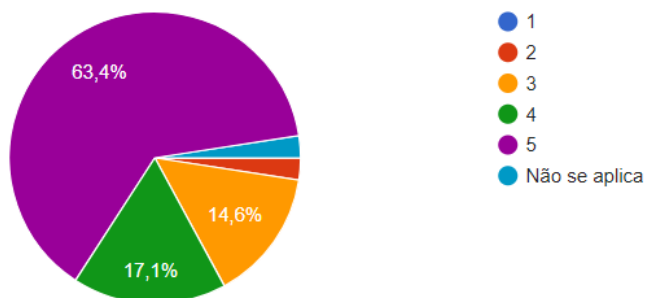
### Exatidão dos valores cobrados no boleto (de acordo com o que foi contratado: descontos, juros, etc.)

41 respostas



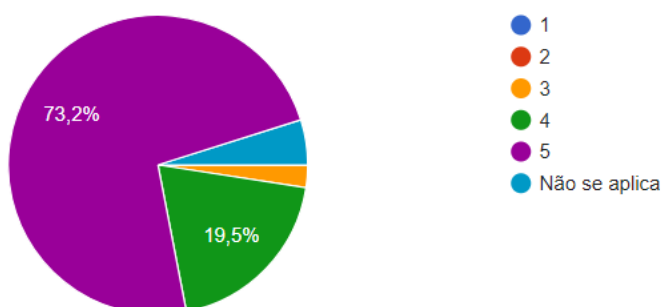
### Satisfação geral com o preço e a qualidade do serviço prestado, ou seja, com custo-benefício da universidade / faculdade

41 respostas



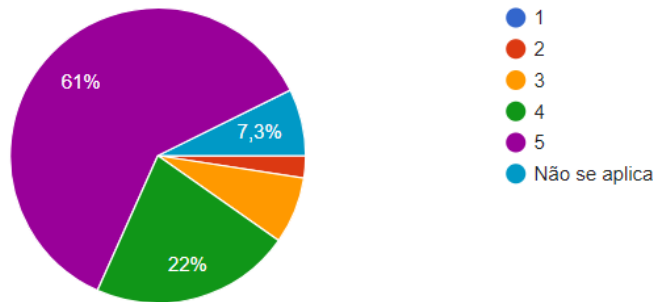
### Satisfação geral com a mensalidade cobrada pela faculdade em comparação com as demais instituições de ensino superior privadas

41 respostas



## Satisfação geral com os processos financeiros da FAM

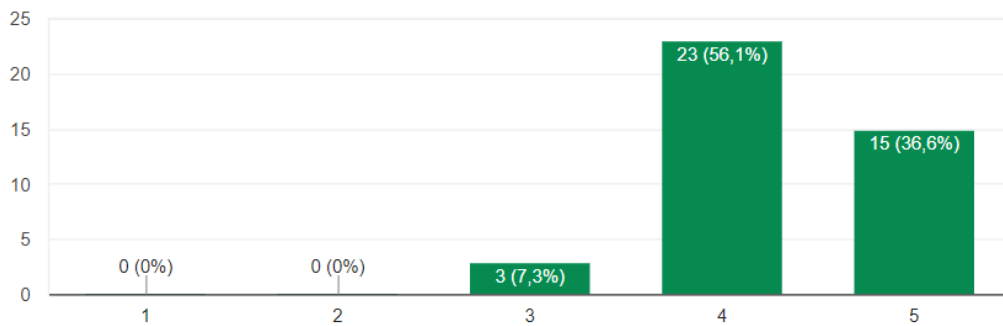
41 respostas



### 3.9 Satisfação Geral com a FAM

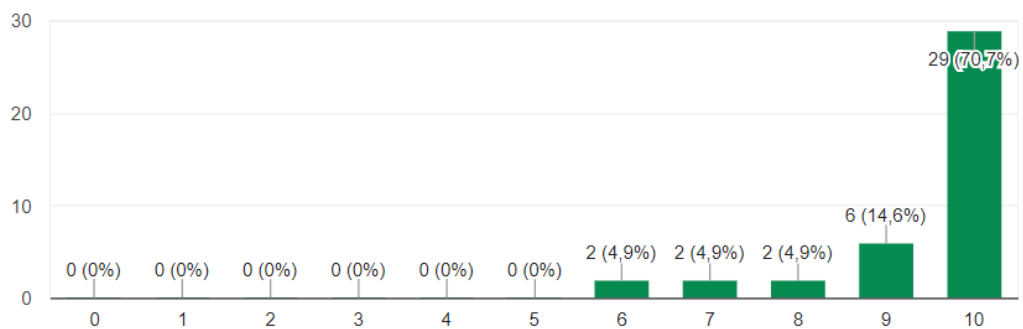
#### Satisfação Geral com a FAM neste semestre

41 respostas



Pensando na FAM, de uma forma geral, quão disposto você estaria a recomendá-la a seus amigos e familiares? (Para responder, por favor, utilize uma escala onde 0 significa Certamente não recomendaria e 10 significa Certamente recomendaria.)

41 respostas





#### **4 – DISCUSSÃO**

A autoavaliação institucional realizada coloca o discente como centro do processo, possibilitando que este se autoanalise e em seguida analise a instituição em seus diversos serviços, setores e aspectos, entendemos que esta é uma estratégia indispensável que garantirá nosso desenvolvimento institucional, a prestação de um serviço educacional de qualidade e a gestão de nossas deficiências que poderão torna-se pontos fortes quando trabalhadas.

O perfil sociodemográfico e social de nosso aluno que participou deste processo avaliativo é marcado pela presença de estudantes, em sua maioria, muito jovens com idade entre 18 e 25 anos, cursando o quarto período, solteiros, residentes com os pais, que custeiam o pagamento da instituição com a ajuda da família e em alguns casos com a renda advinda de suas atividades profissionais. A maioria destes alunos também possuem pais que não cursaram o ensino superior e finalizaram seus estudos com a conclusão do ensino médio. Foi bastante expressivo nesta amostra a renda pessoal mensal de até R\$500,00 reais, e renda familiar mensal de até R\$1.000,00 reais.

Referente a avaliação que os discentes realizaram sobre o próprio curso a maioria dos participantes informou conhecer adequadamente os detalhes do curso e do PCC, contudo alguns alunos sinalizaram ainda possuir dúvidas sobre a organização do seu curso. Referente a qualidade do material didático das disciplinas a maioria dos participantes informou estar plenamente satisfeito. Somado a isto mais da metade dos participantes informaram que as oportunidades oferecidas pela instituição para que participem de atividades complementares é satisfatório. Um indicador se sobressaiu demandando atenção por parte da CPA, trata-se do conhecimento sobre as melhorias implantadas no curso através do trabalho da CPA, no qual apenas 40% dos participantes informaram possuir pleno conhecimento destas melhorias.

Os laboratórios destinados aos cursos de graduação também foram avaliados neste processo. Como resultados observamos que basicamente 50% dos discentes informaram estar plenamente satisfeitos com a estrutura e com a forma de utilização dos laboratórios. Contudo, pensado no alcance de uma potencialização de uso e satisfação dos laboratórios cabe compreender as

razões pelas quais os demais alunos não estão plenamente satisfeitos com seus laboratórios.

No que se refere a autoavaliação realizada pelos discentes a respeito de seu próprio desempenho enquanto estudantes a nível de graduação observou-se que a maior parte da amostra informou estar apenas satisfeita com a leitura prévia dos conteúdos das disciplinas antes da aula. Da mesma forma, sobre o indicador utilização da bibliografia das disciplinas constatou-se que a maior parte da amostra também informou estar satisfeita. Já referente ao indicador satisfação geral com seu desempenho como estudante de graduação a maior parte da amostra informou estar plenamente satisfeita.

Outro aspecto indispensável de uma Instituição de Ensino Superior é a qualidade do atendimento prestado aos alunos pelos diversos setores. Sobre isto a maior parte da amostra informou estar plenamente satisfeita com o atendimento prestado pela secretaria acadêmica, este resultado aponta para a qualidade e a organização existentes no serviço realizado por esta unidade.

Em seguida avaliou-se a infraestrutura da instituição, incluindo disponibilidade de computadores, de sinal wifi e etc. Sobre isso constatou-se que a maior parte dos alunos (51,2%) se sentem plenamente satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela FAM, porém nos quesitos conexão de internet e disponibilidade do sinal wifi alguns alunos apontaram sentir-se apenas satisfeitos. Sobre a biblioteca a maior parte da amostra (56,1%) informou sentir-se plenamente satisfeitos com a unidade, ao passo que os demais alunos mencionam sentir-se apenas satisfeitos.

Os processos financeiros também foram investigados, sendo que 85,4% dos alunos informaram reconhecer a exatidão dos valores cobrados no boleto, embora o resultado do indicador tenha sido bastante satisfatório este aspecto também chama a atenção da CPA que deverá propor estratégias para que 100% de seus alunos reconheçam a exatidão dos valores cobrados através do boleto.

Ainda sobre o aspecto financeiro 73,2 % dos alunos participantes informaram que estão plenamente satisfeitos com o valor da mensalidade em comparação com outras IES e 61% dos alunos informaram estar também plenamente satisfeitos com os processos financeiros da FAM.

Por fim, buscou-se conhecer também o nível geral de satisfação do aluno com a FAM. Sobre isso constatou-se que a maior parte da amostra 56,1% informaram sentir satisfeitos com a Instituição e 70,7% da amostra informaram que certamente recomendariam a Instituição para seus familiares e amigos.

Com tais resultados conclui-se que em todos os indicadores de qualidade propostos, mais da metade da amostra, informa sentir-se plenamente satisfeitos. Destes indicadores os que receberam maiores pontuações foram o atendimento, a biblioteca, os processos financeiros e o nível de satisfação geral com a FAM. Certamente tais resultados apontam aspectos positivos da Instituição e unidades que já estão organizados com bastante qualidade atendendo aos anseios dos discentes.

Por outro lado, alguns indicadores concentraram um número relevante de alunos que não informaram sentirem-se plenamente satisfeitos com eles e embora não tenham atribuído um desempenho ruim a tais indicadores, estes tornam-se objeto de atenção para a CPA, com vistas a aprimorar todos os processos institucionais rumo ao alcance da excelência. Como exemplo destes indicadores temos: satisfação geral com a infraestrutura, satisfação com a internet na biblioteca, disponibilidade do sinal de internet via wifi e disponibilidade de equipamentos nos laboratórios de informática.

## **5 – OPORTUNIDADES DE MELHORIAS**

- Promover rodas de conversas com os alunos afim de apresentar e discutir o PPC dos cursos;
- Recomendar a contratação de uma internet mais veloz para a Instituição, se já houver disponibilidade para a cidade de São Raimundo Nonato;
- Buscar a ampliação dos equipamentos existentes no laboratório de informática afim de facilitar o acesso dos alunos a este espaço;
- Buscar compreender as expectativas dos alunos para a infraestrutura da instituição e, se possível, realizar as mudanças que sejam necessárias para a melhor ambientação;
- Buscar compreender, através de rodas de conversa, de que forma os alunos acreditam que os laboratórios dos cursos poderiam ser melhor utilizados.

## **6 – MELHORIAS JÁ ALCANÇADAS NA INSTITUIÇÃO COM O TRABALHO DA CPA:**

- Garantia de que colaboradores da cantina e pessoal da limpeza usem EPIs de forma adequada;
- Revisão conduzida pelos dos livros disponíveis na biblioteca referente às suas disciplinas, requerendo aquisições quando julgar necessário, além de adequar o número de exemplares disponíveis ao número de usuários;
- Realização do acolhimento dos alunos em cada início de semestre letivo pelos diretores, coordenadores e professores do período, enfatizando aspectos importantes do curso e do período em curso.
- Realização de ações de responsabilidade social por curso e aquelas de cunho interdisciplinar, enviando relatório no início de cada semestre para a CPA;
- Incentivo junto aos professores, por meio das coordenações de curso, para realização de visitas técnicas e outras atividades extra sala de aula em suas disciplinas;
- Incentivo junto aos professores, por meio das coordenações de curso, para realização de projetos de extensão;
- Realizar orientações aos professores, por meio de suas coordenações de curso, quanto à necessidade e importância de cumprir algumas rotinas acadêmicas: postagem de materiais para os alunos em tempo hábil, de acordo com o conteúdo trabalhado; postagem de notas e frequências continuamente;
- Realizar orientações aos professores, por meio de suas coordenações de curso, quanto à necessidade e importância discutir as avaliações com os alunos, dirimindo suas dúvidas, além de entregar as provas aos discentes, uma vez que se trata de um documento pertencente ao aluno;
- Realizar orientações aos professores, por meio de suas coordenações de curso, quanto a não estabelecer comparações negativas entre as turmas, aproveitando a potencialidade de cada turma e procurando minimizar as dificuldades encontradas.
- Aumento da velocidade da internet disponível na instituição;
- Maior atenção com a manutenção da limpeza, da higiene e da conservação dos banheiros;
- Ampliação do espaço de convivência para os alunos;
- Elaboração de um projeto de extensão para a comunidade chamado de “Universidade da Melhor Idade”

