



**Relatório Produzido Pela
Comissão Própria de
Avaliação – CPA**

Referência – Ano de 2016

1 – INTRODUÇÃO

O processo de avaliação do desempenho organizacional da Faculdade Afonso Mafrense – FAM é desenvolvido a partir das diretrizes constantes no Programa Institucional de Avaliação constante no Plano de desenvolvimento Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A autoavaliação é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de auto-avaliação as instituições de Ensino Superior poderão responder às demandas que lhe são impostas e exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade de ensino, uma integração dos conteúdos programáticos das disciplinas que compõem as diretrizes curriculares dos cursos e serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se auto-avaliar, a Faculdade Afonso Mafrense - FAM, desde o início de seu funcionamento, envolve-se e preocupa-se com um programa de Avaliação Institucional.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividade-meio das IES. Essas atividades serão avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível em permanente construção, o que leva ao redimensionamento do Programa de Avaliação Interna da Faculdade Afonso Mafrense – FAM, para que integre o SINAES. Por isso o trabalho da CPA versa em torno de criar uma tensão criativa dentro da instituição, envolvendo toda a comunidade acadêmica na busca por uma visão de futuro cada vez mais positiva da Faculdade.

Frente a isto nesta avaliação não se valoriza apenas os aspectos negativos que foram detectados por meio de um diagnóstico rígido e não reflexivo dos problemas, mas a ênfase estará, principalmente, na importância do envolvimento de todos os componentes da comunidade acadêmica no

compartilhar de esforços para superar a realidade atual em busca de um contexto sempre mais favorável para atender a missão e os valores internos.

2 – METODOLOGIA

A Faculdade Afonso Mafrense propõem que uma sistemática de avaliação interna deve ser compreendida como um mecanismo que gere e disponibilize informações para sofisticar o seu desempenho acadêmico, garantindo a eficiência administrativa e, desta forma, ajudando na construção da academia como espaço público. A partir destes pressupostos a Faculdade Afonso Mafrense chama a atenção para o lugar público da educação prestada pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

A avaliação institucional no ano de 2016 consistiu em momentos de reflexão da Instituição sobre sua infraestrutura, serviços administrativos e de apoio, perfil do docente, bem como a avaliação deste pelos alunos, desencadeando um processo de auto avaliação que envolveu a realização de diversos subprojetos de avaliação. As pretensões se deram no sentido de moldar um conjunto de indicadores e inferências, a partir dos quais a Instituição teve a oportunidade de analisar os vários dados de forma a qualificá-los, gerando relatórios que refletiram a percepção de si mesma.

Objetivando executarmos o acompanhamento sistemático dos objetivos, criamos um sistema de auto avaliação da Instituição que engloba a verificação e a avaliação propriamente dita. Na verificação colhemos os dados significativos sobre o que vamos avaliar. O recolhimento de dados é denominado de verificação. Estamos percebendo que a verificação é elemento crucial para avaliação da Instituição atingir seus fins.

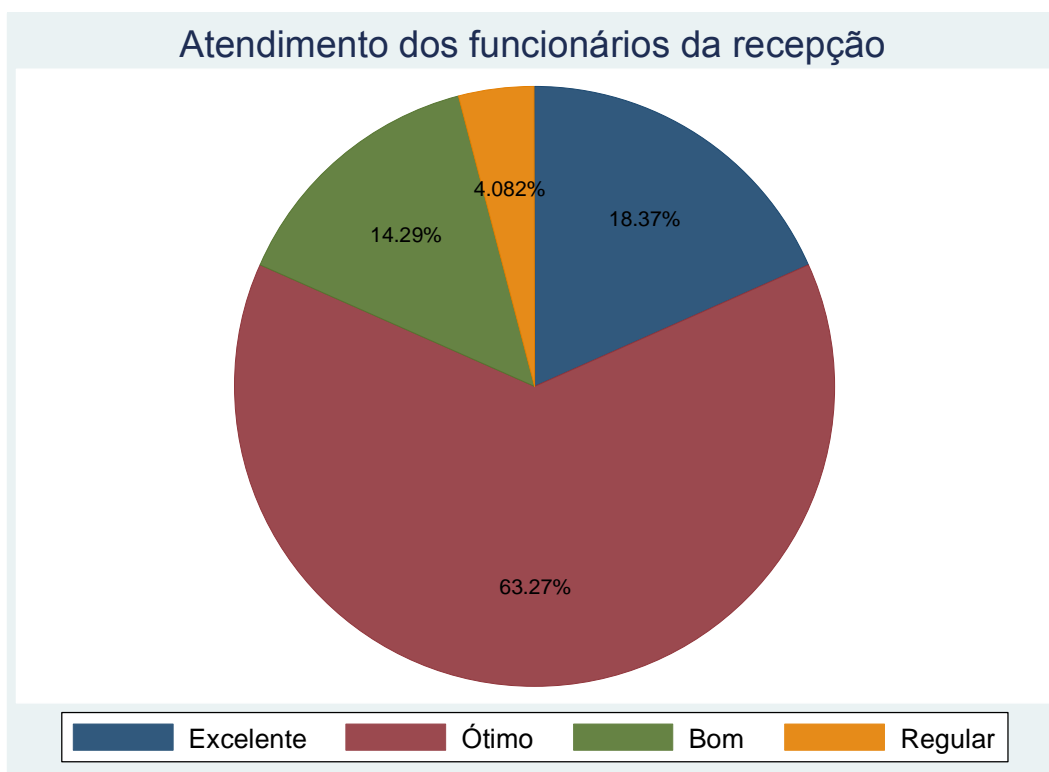
É importante ressaltar que os procedimentos de avaliação que foram aplicados seguiram as etapas que são apontadas no Programa Institucional de Avaliação, que são: diagnóstico, sensibilização, capacitação, auto avaliação e

consolidação final. Segue abaixo uma descrição detalhada da metodologia que foi empregada pela CPA:

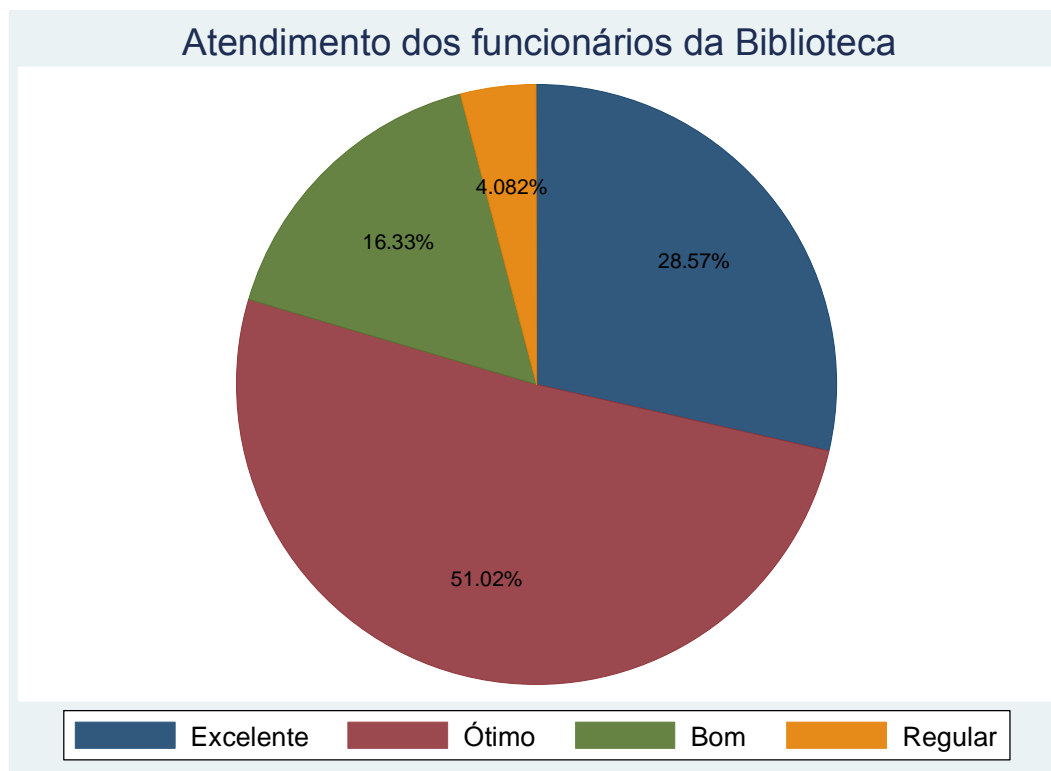
<p>Reunião entre todos os membros que compõem a Comissão Própria de avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none">• Formação da comissão;• Discussão sobre a finalidade da comissão, seus objetivos e prazos;• Escolha e preparação do instrumento de coleta de dados;• Síntese dos resultados;• Divulgação dos resultados;
---	---

3 – RESULTADOS

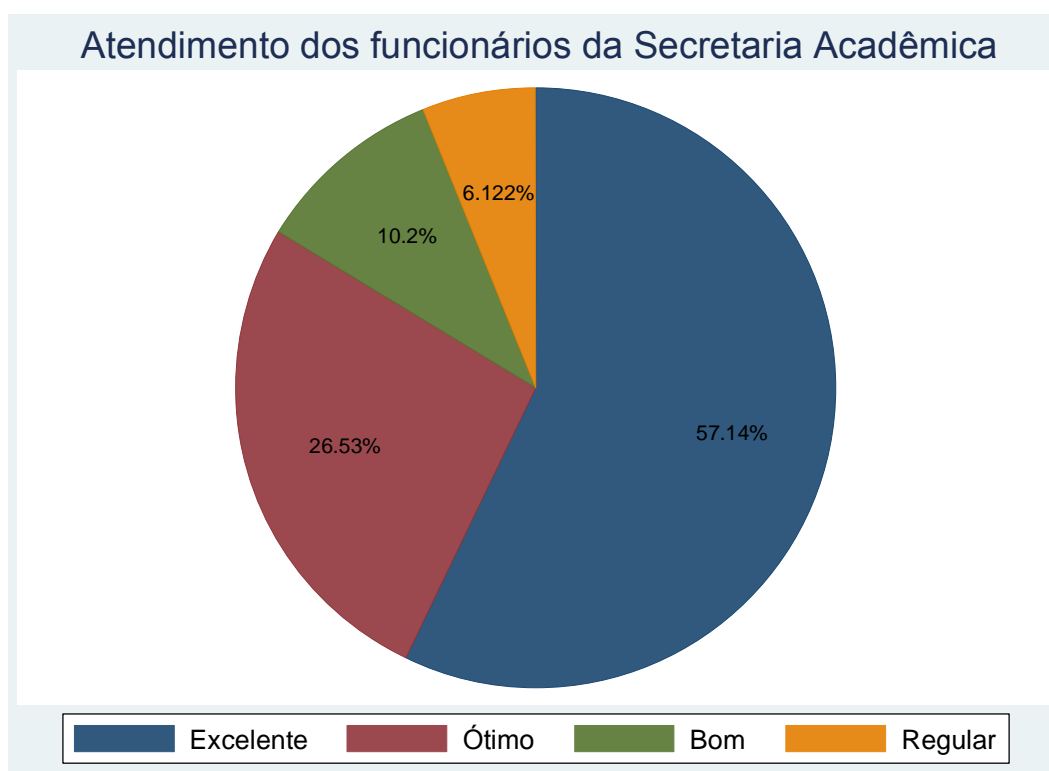
3.1 ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO



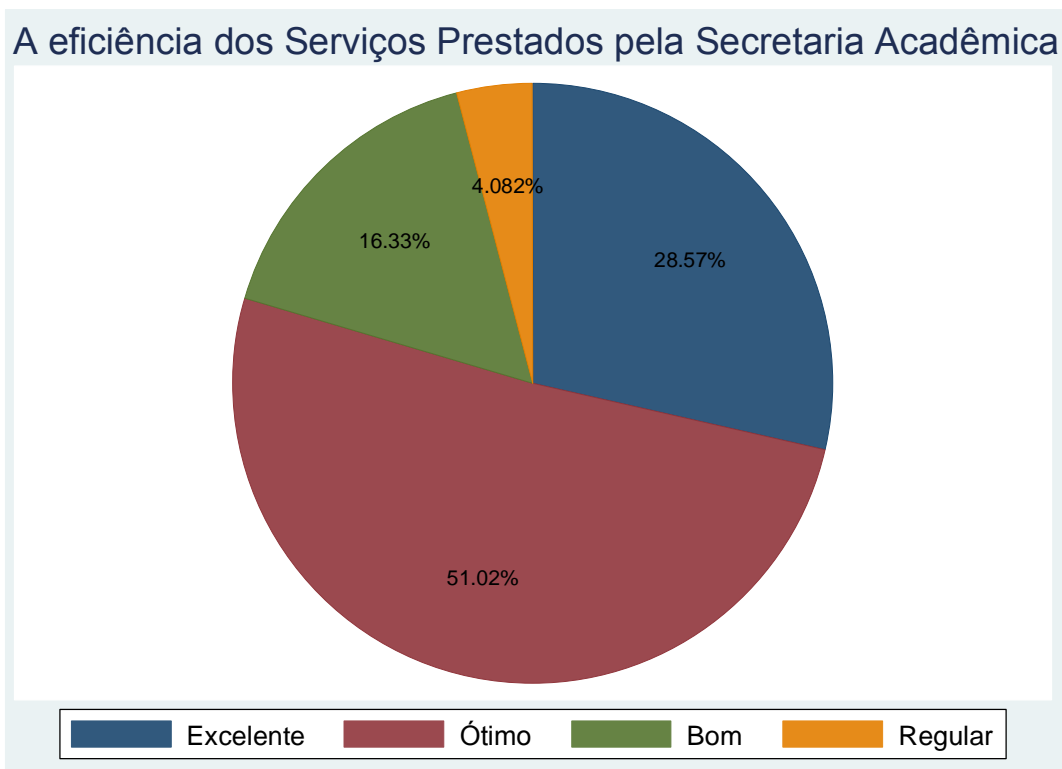
3.2 ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS DA BIBLIOTECA



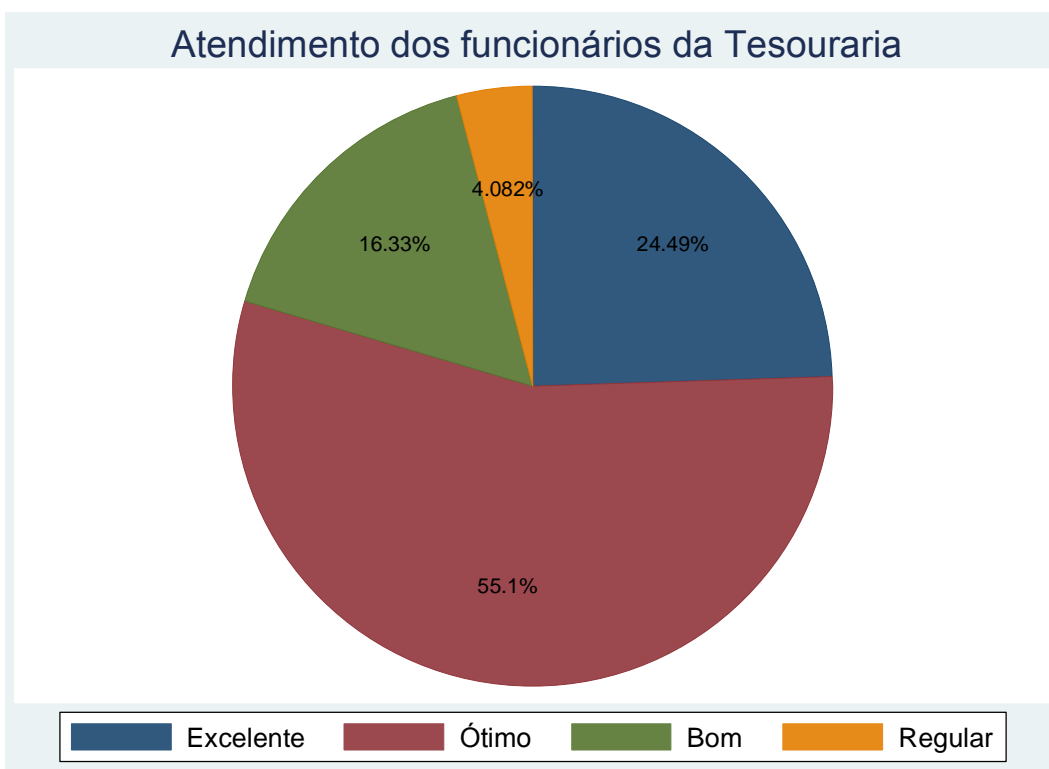
3.3 ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS DA SECRETARIA ACADÊMICA



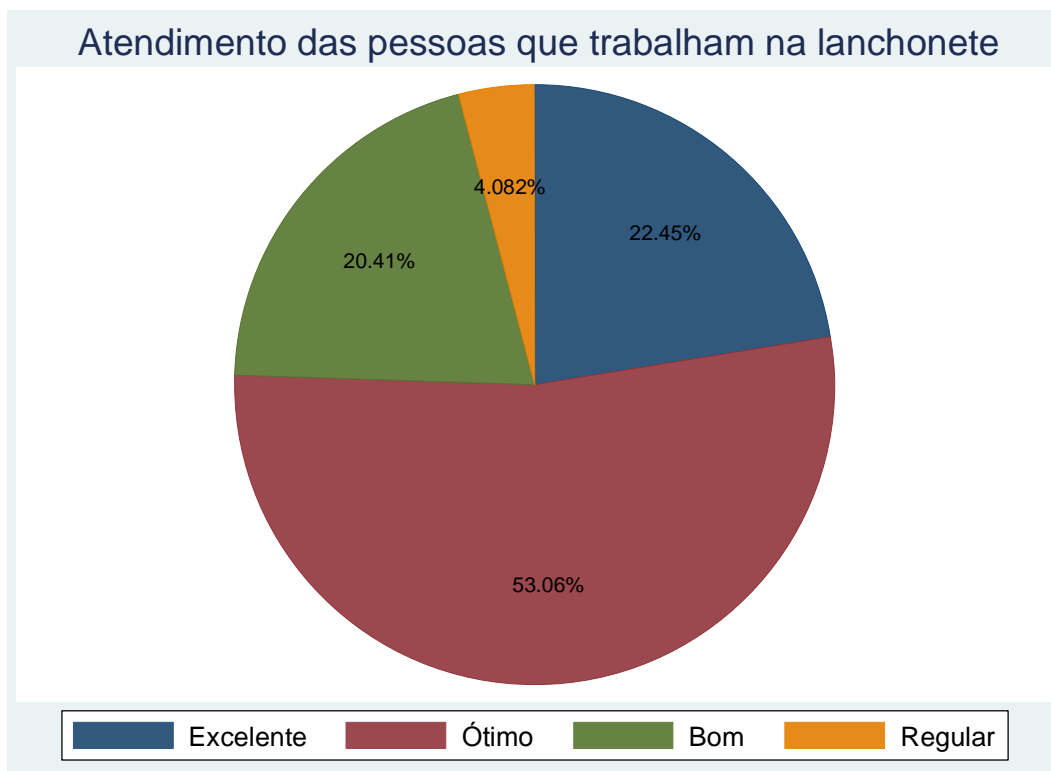
3.4 A EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA ACADÊMICA



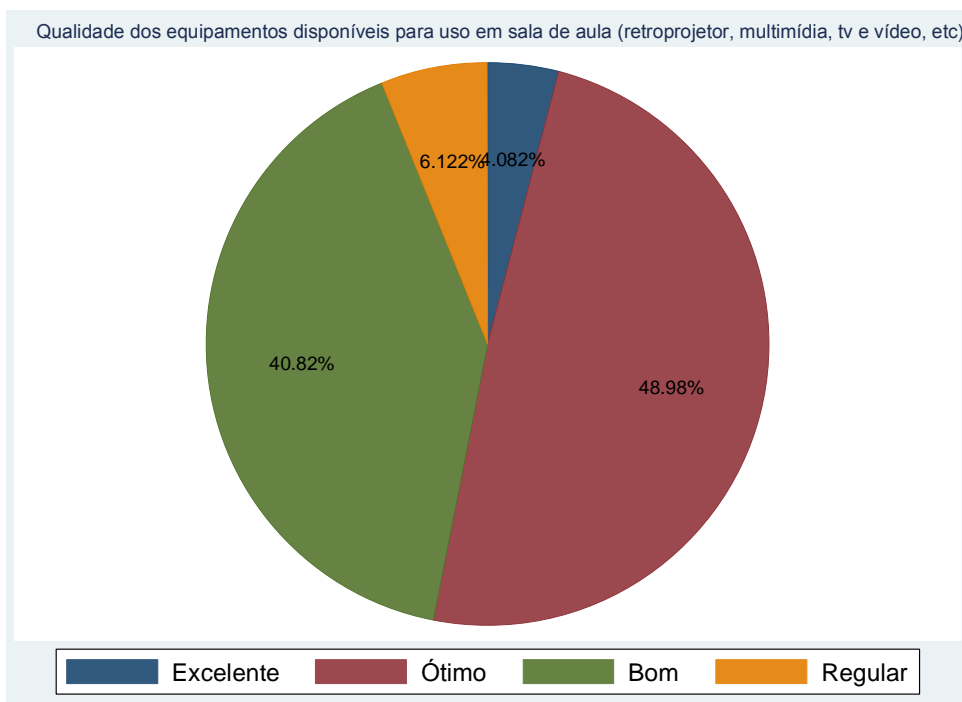
3.5 ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS DA TESOURARIA



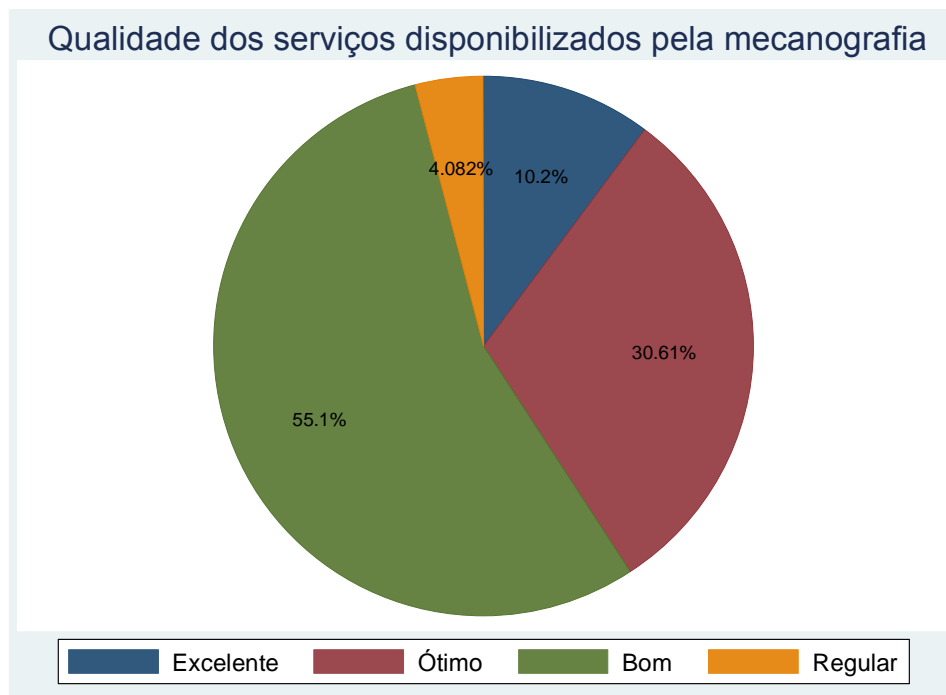
3.6 ATENDIMENTO DAS PESSOAS QUE TRABALHAM NA LANCHONETE



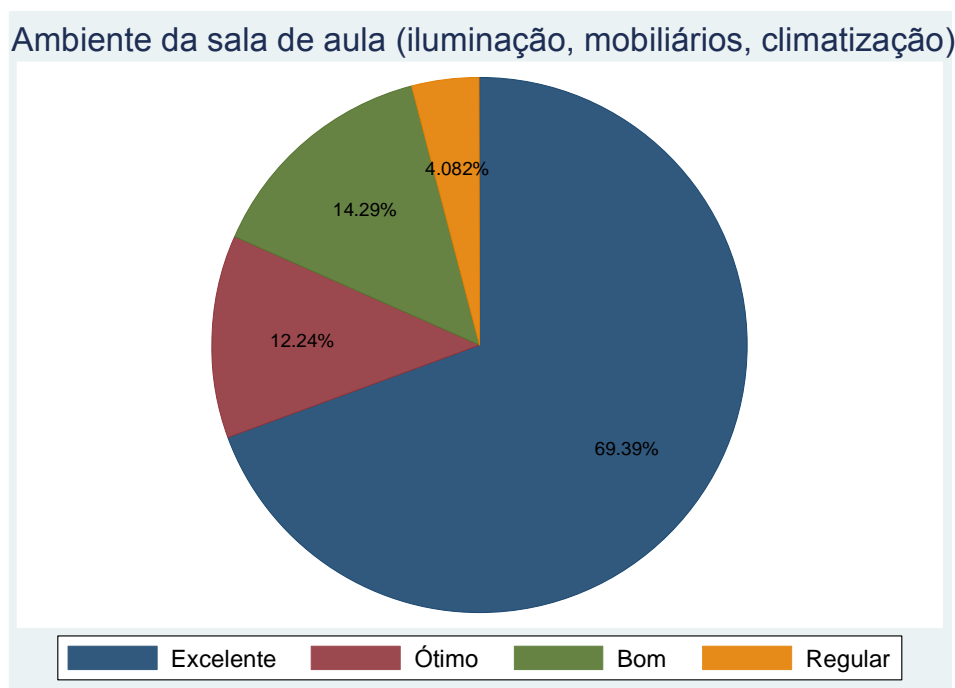
4 .0 INFRA-ESTRUTURA FÍSICA, MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS (Qualidade dos equipamentos disponíveis para uso em sala de aula (retroprojeter, multimídia, tv e vídeo, etc.)



4.1 QUALIDADE DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA MECANOGRRAFIA

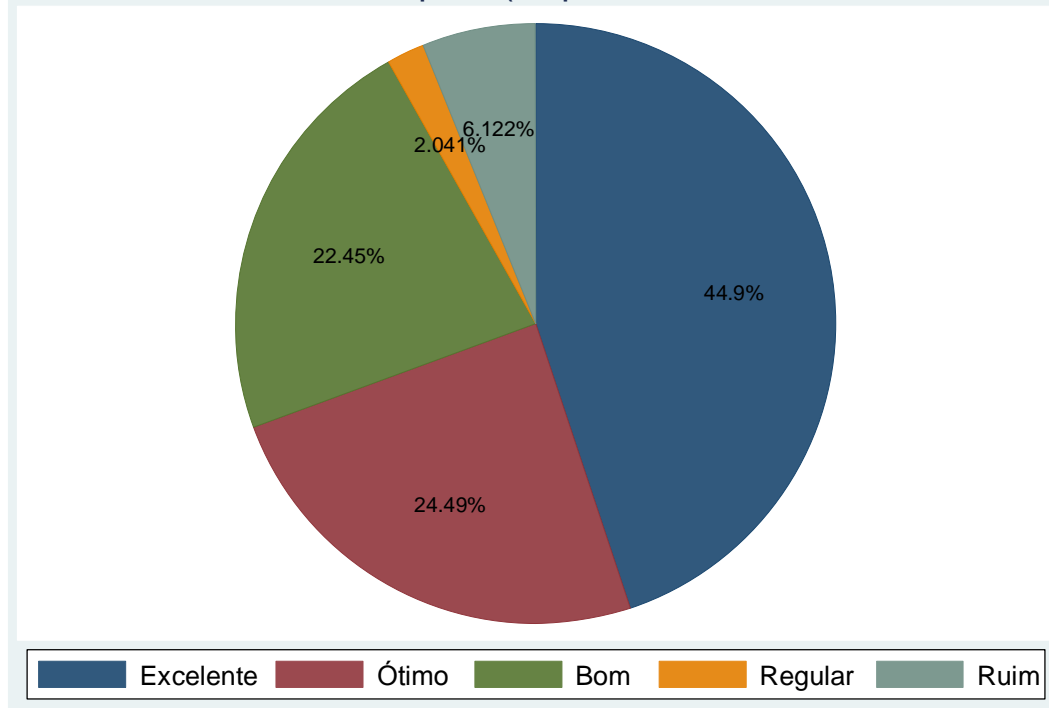


4.2 AMBIENTE DA SALA DE AULA (ILUMINAÇÃO, MOBILIÁRIOS, CLIMATIZAÇÃO):

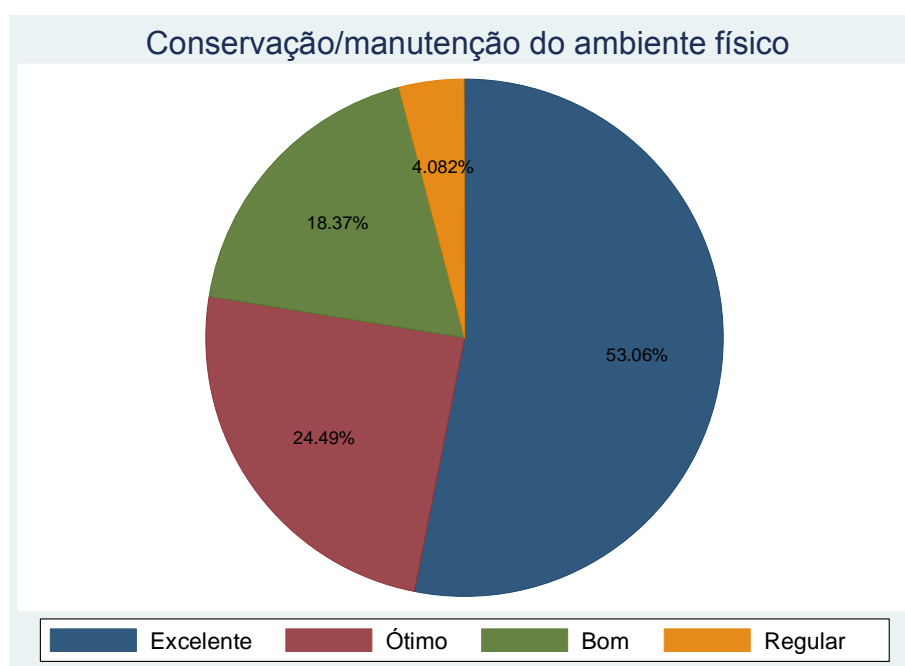


4.3 AMBIENTE FÍSICO DO “CAMPUS” (LIMPEZA, FUNCIONALIDADE, CONFORTO)

Ambiente físico do “Campus” (limpeza, funcionalidade, conforto)

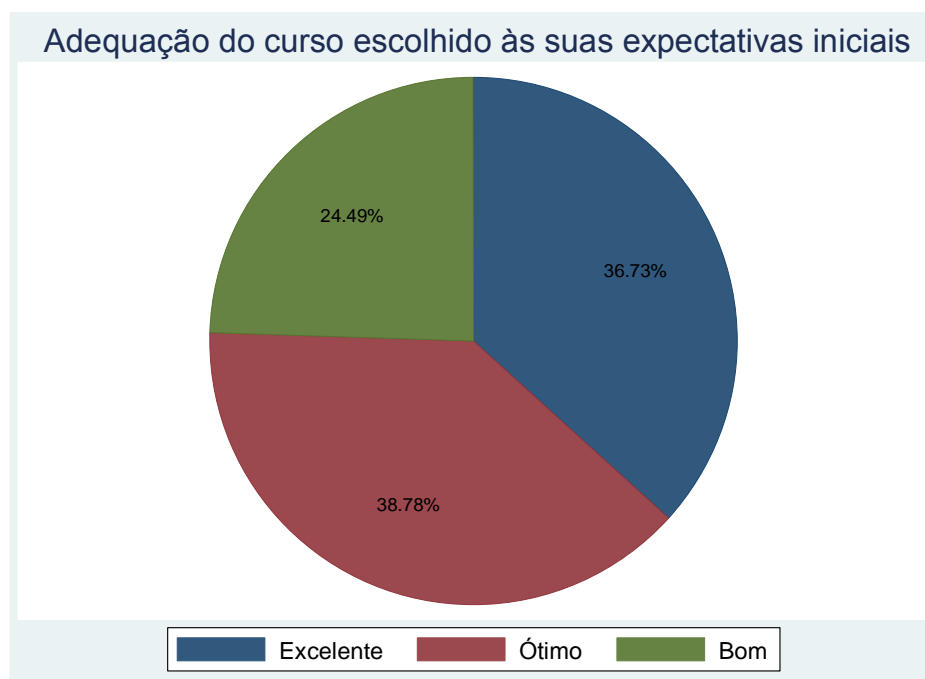


4.4 CONSERVAÇÃO/MANUTENÇÃO DO AMBIENTE FÍSICO

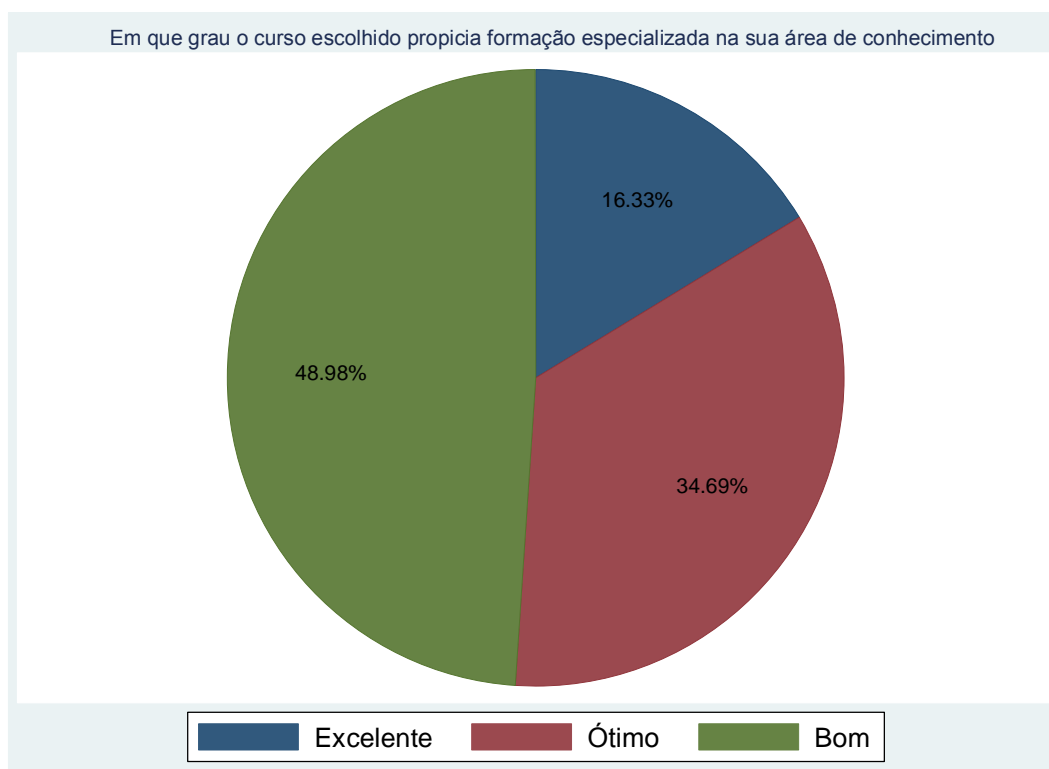


5.0 ENSINO

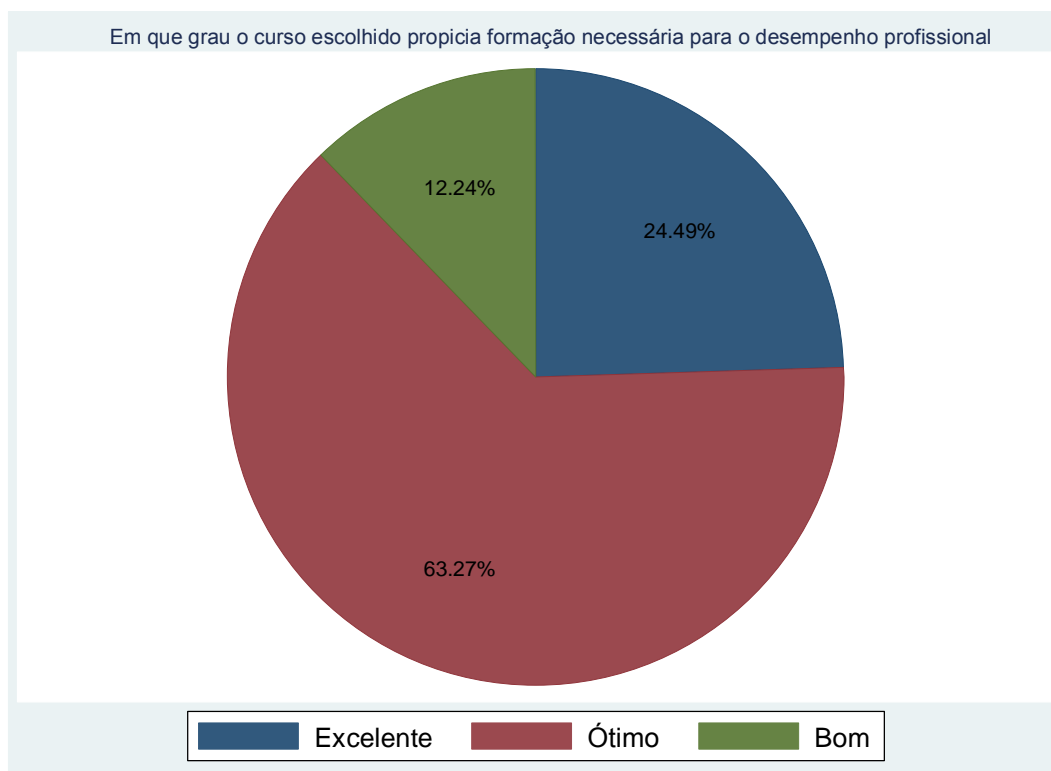
5.1 NO SEU ENTENDER, QUAL O GRAU DE ADEQUAÇÃO DO CURSO ESCOLHIDO ÀS SUAS EXPECTATIVAS INICIAIS?



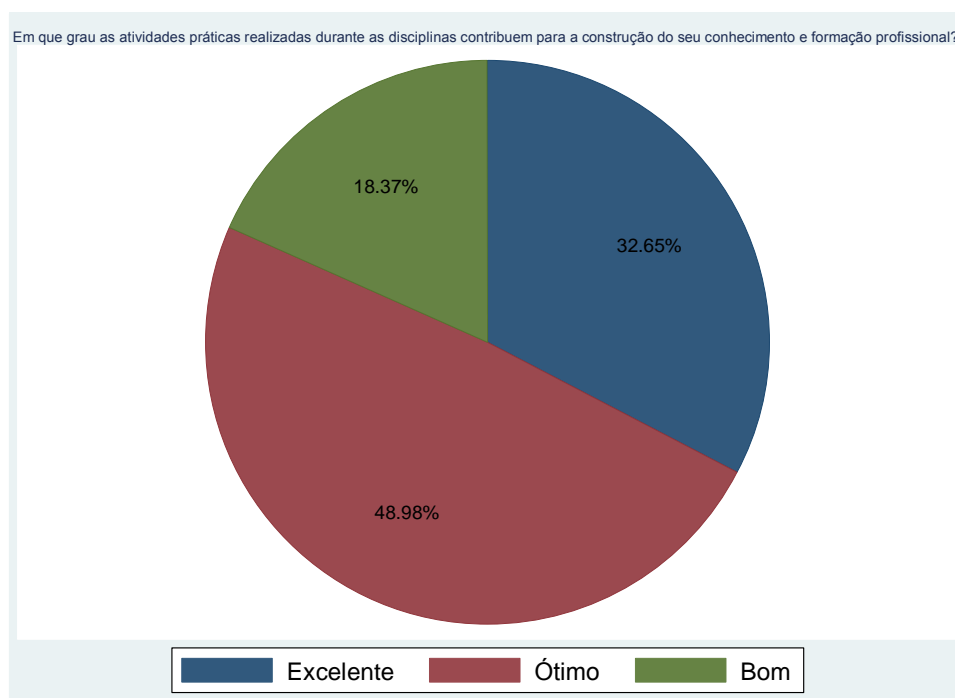
5.2 NO SEU ENTENDER, EM QUE GRAU O CURSO ESCOLHIDO PROPICIA FORMAÇÃO ESPECIALIZADA NA SUA ÁREA DE CONHECIMENTO?



5.3 NO SEU ENTENDER, EM QUE GRAU O CURSO ESCOLHIDO PROPICIA FORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA O DESEMPENHO PROFISSIONAL?



5.4 NO SEU ENTENDER, EM QUE GRAU AS ATIVIDADES PRÁTICAS REALIZADAS DURANTE AS DISCIPLINAS CONTRIBUEM PARA A CONSTRUÇÃO DO SEU CONHECIMENTO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL?



6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da Faculdade Afonso Mafrense tem buscado , auto avaliar todo o processo que envolve a instituição, na busca de uma educação de qualidade, através captação das percepções dos discentes, principalmente relacionado aos serviços administrativos , infraestrutura da instituição, o ensino e os docentes.

O principal objetivo é colocar a importância da CPA, para a instituição e para os discente e sua função processo de melhoria dos processos institucionais, para que as percepções dos discentes se apresente para instituição como determinante para ações de melhorias caso desejadas, ou que a instituição possam constituir melhorias contínuas, construindo assim um processo de formação acadêmica de excelência.

A CPA busca trazer dados quantitativos, e principalmente a subjetividade dos sujeitos que se posicionam de forma mais livre crítica, e podendo justificando os conceitos atribuídos. Podemos observar que existe uma satisfação significativa dos discentes, pois a avaliação dos serviços administrativos e de apoio evidenciou um resultado excelente, pois mais de 80% dos alunos considera essas áreas dentro de um conceito excelente, ótimo ou bom.

Alguns fatores apontados como negativos, podem ser avaliados com oriundo de uma subjetividade, mas não serão descartados e sim avaliados e melhorados. Em relação a infra estrutura a análise se apresenta de excelência pois mais 80% das respostas dos alunos apontam para excelente, ótimo. Em relação aos docentes percebemos o reflexo da qualidade, que a instituição tem prezado, buscando professores qualificados e aptos a conduzirem nossos discentes para uma formação profissional de excelência como exige o mercado. Pois mais de 80% avaliaram como excelente e ótimo.

Diante exposto a CPA, que tem um respaldo junto a comunidade discente, docente e a instituição. A instituição tem sido a nossa maior aliada, para que nossas ações sejam executadas, criando um processo preventivo. Processo este explicito na avaliação exposto, e que nos motiva a continuar em

busca de um ensino de excelência baseada na missão da instituição e mediada por nossa função avaliativa.